

Gdynia, dnia 26 maja 2023 roku

BROKER_PORT_2023

ODPOWIEDZI NA PYTANIA BROKERÓW - III

dotyczy: przetargu nieograniczonego na wybór brokera ubezpieczeniowego Zarządu Morskiego Portu Gdynia S.A.

Zarząd Morskiego Portu Gdynia S.A. z siedzibą w Gdyni przy ulicy Rotterdamskiej nr 9, działając w przedmiotowym postępowaniu, jako Zamawiający, w odpowiedzi na pytania i wnioski Brokerów z dnia 19 i 22 maja 2023 r. dotyczące wyjaśnienia treści Regulaminu przetargu nieograniczonego na wybór brokera ubezpieczeniowego Zarządu Morskiego Portu Gdynia S.A. z dnia 27 kwietnia 2023 r., poniżej przekazuje treść pytań i wniosków wraz z odpowiedziami:

Pytanie/wniosek nr 1

W przygotowanych warunkach konkursu na wybór brokera ubezpieczeniowego (BROKER_PORT_2023), jako kryterium wyboru oferty (Rozdział XI ust. 1 pkt. 8 i pkt. 9) wskazano: „8) Certyfikat ISO potwierdzający spełnianie wymaganych norm jakościowych w obsłudze klienta. 9) Certyfikat ISO potwierdzający spełnianie wymaganych norm jakościowych w zakresie bezpieczeństwa informacji.”

Z kolei w Rozdziale IV. ust. 1.15 wskazano jako warunek udziału w przetargu na konieczność przedłożenia skanów certyfikatów jakości np. ISO 9001 lub ISO 27001

Z kolei w Rozdziale V. ust 9 wskazano: skany posiadanych certyfikatów jakości np. ISO czy ISO 27001 pozostawiając otwarty katalog dokumentów jakie mogą potwierdzać spełnienie norm jakościowych w obsłudze klienta oraz norm jakościowych w zakresie bezpieczeństwa informacji (norma ISO ma charakter przykładowy).

Wobec tak zdefiniowanego kryterium oraz wymogów dokumentacyjnych prosimy o potwierdzenie, iż punktowanym będzie przedłożenie przez Oferenta innego ważnego dokumentu w zakresie spełnienia norm jakościowych w obsłudze klienta oraz norm jakościowych w zakresie bezpieczeństwa informacji, a tym samym zmianę zapisów Regulaminu w Rozdziale XI ust. 1 pkt 8 oraz 9 na:

Rozdział XI ust. 1 pkt. 8 - dokument potwierdzający spełnianie wymaganych norm w obsłudze klienta.

Rozdział XI ust. 1 pkt. 9- dokument potwierdzający spełnianie wymaganych norm w zakresie bezpieczeństwa informacji.

Powyższy wniosek podyktowany jest konstrukcją zapisów Regulaminu w odniesieniu do wymaganej dokumentacji w zakresie spełnienia norm jakościowych w obsłudze klienta oraz norm jakościowych w zakresie bezpieczeństwa informacji, które dopuszczają także inne równoważne systemy jakości, które dają rękojmię należytego wykonania kompleksowej obsługi brokerskiej. Wysoka jakość świadczonych usług oparta jest na najwyższych standardach, w tym szczególnie w zakresie usług brokerskich, ochrony informacji, bezpieczeństwa przetwarzania danych, likwidacji szkód.

Odpowiedź

Zamawiający dokonał modyfikacji Rozdziału XI, ust. 1, punkty 8) i 9) Regulaminu przetargu nieograniczonego na wybór brokera ubezpieczeniowego Zarządu Morskiego Portu Gdynia S.A. Wprowadzone zmiany opublikowane są na stronie przetargu: *Informacje o zmianach w Regulaminie przetargu nieograniczonego na wybór brokera ubezpieczeniowego Zarządu Morskiego Portu Gdynia S.A. z dnia 26 maja 2023 roku.*

Pytanie/wniosek nr 2

W odpowiedziach na pytania brokerów – II, opublikowanych w dniu 17 maja 2023 roku, w ramach odpowiedzi na pytanie nr 3 dopuścili Państwo aby spełnienie wymogu określonego w pkt IV ppkt 1.13 Regulaminu następowało poprzez posiadanie ważnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 18 maja 2018 r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywania działalności brokerskiej na minimalną wymaganą na jego mocy sumę gwarancyjną w wysokości 1.300.380 EURO na jedno i 1.924.560 Euro na wszystkie zdarzenia oraz dodatkowo ubezpieczenia nadwyżkowego uzyskując łącznie co najmniej 4.000.000 EURO.

Zważywszy na powyższą zmianę wnosimy także o korektę pkt 1. 7) Rozdziału nr XI poprzez zmianę zapisu:

„wysokość sumy gwarancyjnej w ramach posiadanego obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywania działalności brokerskiej”

na

„wysokość sumy gwarancyjnej w ramach posiadanego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywania działalności brokerskiej”

Odpowiedź

Zamawiający dokonał modyfikacji w Rozdziale XI, ust. 1, punkt 7) Regulaminu przetargu nieograniczonego na wybór brokera ubezpieczeniowego Zarządu Morskiego Portu Gdynia S.A. Wprowadzone zmiany opublikowane są na stronie przetargu: *Informacje o zmianach w Regulaminie przetargu nieograniczonego na wybór brokera ubezpieczeniowego Zarządu Morskiego Portu Gdynia S.A. z dnia 26 maja 2023 roku.*

Pytanie/wniosek nr 3

Zgodnie z Rozdziałem II ust. 11 regulaminu, dopuszczają Państwo możliwość złożenie oferty przez konsorcjum brokerów. W związku z tym uprzejmie prosimy o potwierdzenie, że w kryteriach ocen od 1) do 9) (Rozdział XI), będzie brana do oceny suma np. doświadczenia, ilości zatrudnionych czy wysokość sumy gwarancyjnej w ramach posiadanego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywania działalności brokerskiej, brokerów tworzących konsorcjum.

Odpowiedź

Zamawiający dokonał modyfikacji w Rozdziale VII, ust. 3 Regulaminu przetargu nieograniczonego na wybór brokera ubezpieczeniowego Zarządu Morskiego Portu Gdynia S.A. Wprowadzone zmiany opublikowane są na stronie przetargu: *Informacje o zmianach w Regulaminie przetargu nieograniczonego na wybór brokera ubezpieczeniowego Zarządu Morskiego Portu Gdynia S.A. z dnia 26 maja 2023 roku.*

Pytanie/wniosek nr 4

W związku z udzielonymi odpowiedziami a także koniecznością opracowania szczegółowych koncepcji obsługi, a także sposobu wykorzystania systemów informatycznych w realizacji programu ubezpieczeniowego Zarządu Morskiego Portu Gdynia S.A. wnosimy o przedłużenie terminu składania ofert konkursowych.

Aby móc w jak najlepszy sposób przygotować naszą ofertę prosimy o przedłużenie terminu składania ofert minimum do dnia 06 czerwca 2023 roku. W naszej opinii nie jest to termin znacznie wydłużający pierwotny okres składania ofert, a z pewnością znajdzie odzwierciedlenie w ich jakości i pozwoli na dochowanie najwyższej staranności ze strony oferentów.

Odpowiedź

Zamawiający dokonał modyfikacji w Rozdziale VIII, ust. 1 Regulaminu przetargu nieograniczonego na wybór brokera ubezpieczeniowego Zarządu Morskiego Portu Gdynia S.A.

Wprowadzone zmiany opublikowane są na stronie przetargu: *Informacje o zmianach w Regulaminie przetargu nieograniczonego na wybór brokera ubezpieczeniowego Zarządu Morskiego Portu Gdynia S.A. z dnia 26 maja 2023 roku.*

Pytanie/wniosek nr 5

Rozdział XI punkt 1 kryterium 1

Prosimy o potwierdzenie że w przypadku ofert składanych w ramach konsorcjum okres prowadzonej działalności **nie** sumuje się (brany jest pod uwagę najdłuższy spośród konsorcjantów) i że okres działalności przyjmuje się dla spółki zarejestrowanej na terenie RP dla działalności brokerskiej (nie agencyjnej) - liczony od daty zezwolenia na wykonywanie działalności brokerskiej wydanej przez organ do tego uprawniony.

Odpowiedź

Zamawiający dokonał modyfikacji w Rozdziale VII, ust. 3 Regulaminu przetargu nieograniczonego na wybór brokera ubezpieczeniowego Zarządu Morskiego Portu Gdynia S.A.

Wprowadzone zmiany opublikowane są na stronie przetargu: *Informacje o zmianach w Regulaminie przetargu nieograniczonego na wybór brokera ubezpieczeniowego Zarządu Morskiego Portu Gdynia S.A. z dnia 26 maja 2023 roku.*

Pytanie/wniosek nr 6

Rozdział XI punkt 1 kryterium 2

Prosimy o potwierdzenie że doświadczenie to dotyczy podmiotów gospodarczych mających siedzibę w Polsce i obsługiwanych na podstawie pełnomocnictwa udzielonego spółce brokerskiej zarejestrowanej w Polsce.

Odpowiedź

Zgodnie z treścią Regulaminu (Rozdział IV, ust. 1, pkt 1.3.) w Przetargu mogą uczestniczyć osoby fizyczne i prawne, które prowadzą nieprzerwaną działalność brokerską na rynku ubezpieczeniowym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez okres co najmniej 8 lat przed upływem terminu składania ofert oraz posiadają siedzibę na terytorium RP.

Pytanie/wniosek nr 7

Rozdział XI punkt 1 kryterium 3

Prosimy o potwierdzenie, że potencjał kadrowy dotyczy pracowników zatrudnionych przez spółkę brokerską zarejestrowaną w Polsce.

Odpowiedź

Zgodnie z treścią Regulaminu przetargu nieograniczonego na wybór brokera ubezpieczeniowego Zarządu Morskiego Portu Gdynia S.A. (Rozdział IV, ust. 1, pkt 1.2. oraz Rozdział IV, ust. 1, pkt 1.7., ppkt 1.7.1.) w Przetargu mogą uczestniczyć osoby fizyczne i prawne, które posiadają ważne zezwolenie na wykonywanie działalności brokerskiej wydane przez właściwy organ nadzoru oraz są wpisani do rejestru brokerów ubezpieczeniowych zgodnie z ustawą z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń [Dz.U.2022.905 t.j. z późn. zmianami].

Pytanie/wniosek nr 8

Rozdział XI punkt 1 kryterium 4

Prosimy o potwierdzenie, że potencjał kadrowy dotyczy inżynierów zatrudnionych przez spółkę brokerską zarejestrowaną w Polsce z doświadczeniem w zakresie przeprowadzania przez nich audytów spółek na terenie RP.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że warunek dotyczący wymagań odnośnie potencjału kadrowego oczekiwanego od inżyniera oceny ryzyka został opisany w Rozdziale IV, ust. 1, pkt 1.7., ppkt 1.7.2. Regulaminu przetargu nieograniczonego na wybór brokera ubezpieczeniowego Zarządu Morskiego Portu Gdynia S.A.

Pytanie/wniosek nr 9

Rozdział XI punkt 1 kryterium 5

Prosimy o potwierdzenie, że dotyczy risk survey'ów przeprowadzonych na terenie RP.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że warunek dotyczący doświadczenia w przeprowadzaniu risk survey został opisany w Rozdziale IV, ust. 1, pkt 1.10. Regulaminu przetargu nieograniczonego na wybór brokera ubezpieczeniowego Zarządu Morskiego Portu Gdynia S.A.

Pytanie/wniosek nr 10

Rozdział XI punkt 1 kryterium 6

Prosimy o potwierdzenie, że dotyczy szkód które wystąpiły na terytorium RP.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że warunek dotyczący doświadczenia w zakresie likwidacji szkód majątkowych oraz dochodzenia roszczeń odszkodowawczych został opisany w Rozdziale IV, ust. 1, pkt 1.9. Regulaminu przetargu nieograniczonego na wybór brokera ubezpieczeniowego Zarządu Morskiego Portu Gdynia S.A.

Pytanie/wniosek nr 11

Rozdział XI punkt 1 kryterium 8 i 9

Prosimy o potwierdzenie, że kryterium uznaje się za spełnione poprzez dołączenie do oferty skanów ważnych certyfikatów ISO nr 9001 i 27001.

Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że wylegitymowanie się w/w certyfikatami ISO stanowi warunek udziału w konkursie (zgodnie z punktem IV.1.15 Regulaminu).

Odpowiedź

Zamawiający dokonał modyfikacji Rozdziału XI, ust. 1, punkty 8) i 9) Regulaminu przetargu nieograniczonego na wybór brokera ubezpieczeniowego Zarządu Morskiego Portu Gdynia S.A.

Wprowadzone zmiany opublikowane są na stronie przetargu: *Informacje o zmianach w Regulaminie przetargu nieograniczonego na wybór brokera ubezpieczeniowego Zarządu Morskiego Portu Gdynia S.A. z dnia 26 maja 2023 roku.*

Przewodniczący Komisji Przetargowej

Krystyna Szambelańczyk