

ZARZĄD MORSKIEGO PORTU GDYNIA S.A.

ul. Rotterdamska 9

81 – 337 Gdynia

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG
RADIOKOMUNIKACYJNYCH
PRZEZ ZMPG S.A.**

Gdynia, czerwiec 2011

ROZDZIAŁ I

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem” jest wydany w oparciu o wpis do Rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych nr 1155 oraz Pozwolenie radiowe nr RRL/E/T/0009/2011 z dnia 01.02.2011 r.

§ 2

Regulamin określa zakres i warunki świadczenia usług radiokomunikacyjnych o charakterze dyspozytorskim w sieci trankingowej przez spółkę pod firmą „Zarząd Morskiego Portu Gdynia” Spółka Akcyjna, zwanej dalej ZMPG S.A.

§ 3

ZMPG S.A. działa w oparciu o wpis do Rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych nr 1155 oraz Pozwolenie radiowe nr RRL/E/T/0009/2011 z dnia 01.02.2011 r.

§ 4

Abonenci sieci trankingowej ZMPG S.A. mogą :

1. uzyskać za pośrednictwem sieci telefonicznej ZMPG S.A. dostęp do sieci telefonicznych innych operatorów,
2. podpisać równolegle umowę z innym operatorem tożsamej technicznie sieci trankingowej po zgłoszeniu takiego zamiaru na piśmie ZMPG S.A. i uzgodnieniu szczegółów programowych.

§ 5

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. „abonament” – uprawnienie do stałego korzystania z usług telekomunikacyjnych, zgodnie z taryfami określonymi w Cenniku Usług Telekomunikacyjnych ZMPG S.A. zwanym dalej „cennikiem”,
2. „abonent” – podmiot, który zawarł z ZMPG S.A. umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych określoną w Rozdziale V,

3. „aktywacja” – włączenie radiotelefonu do sieci trunkingowej ZMPG S.A. po pierwszym zaprogramowaniu go,
4. „faktura VAT” – dokument księgowy, na podstawie którego abonent uiszcza opłaty za usługi radiokomunikacyjne.

ROZDZIAŁ II

ZAKRES USŁUG RADIOKOMUNIKACYJNYCH

§ 6

1. ZMPG S.A. świadczy, zgodnie z Regulaminem, usługi radiokomunikacyjne w sieci trunkingowej o charakterze dyspozytorskim określone w §6 pkt.2, zwane dalej „usługami radiokomunikacyjnymi”.
2. ZMPG S.A. świadczy następujące rodzaje usług radiokomunikacyjnych:
abonament,
aktywacja,
połączenia telekomunikacyjne. W trakcie prowadzenia rozmów należy pamiętać, że korespondencja odbywa się naprzemiennie tzn. jeżeli jedna strona mówi – druga może tylko słuchać.
inne usługi radiokomunikacyjne, określone w Cenniku, świadczone zgodnie z wyborem abonenta.
3. Połączenia telekomunikacyjne dzieli się na:
połączenia radiotelefoniczne grupowe,
połączenia radiotelefoniczne grupowe z innymi abonentami. Połączenia tego typu są możliwe tylko w przypadku pisemnej zgody wszystkich zainteresowanych.
połączenia radiotelefoniczne indywidualne (pomiędzy dwoma radiotelefonami),
połączenia radiotelefoniczno – telefoniczne realizowane poprzez sieci ZMPG S.A.
połączenia typu EMERGENCY – polegające na natychmiastowym zestawieniu połączenia w sytuacjach zagrożeń.
4. Sieć trunkingowa obsługiwana przez ZMPG S.A. umożliwia abonentowi korzystanie z sieci telefonicznych innych operatorów poprzez sieć telefoniczną Portu. Jest to funkcja dodatkowa, wymagająca odpowiedniego sprzętu abonenckiego oraz aktywowania jej przez operatora.
5. Stawki za poszczególne rodzaje usług świadczonych przez ZMPG S.A. określa Cennik.
6. ZMPG S.A. zastrzega sobie prawo do zmiany zakresu świadczonych usług. ZMPG S.A. poinformuje Abonenta o planowanych zmianach z 3 - miesięcznym wyprzedzeniem.

Niewypowiedzenie Umowy przez Abonenta w terminie 30 dni od daty poinformowania będzie traktowane jako zgoda na te zmiany.

§ 7

ZMPG S.A. świadczy usługi radiokomunikacyjne w zasięgu sieci trankingowej w zakresie istniejących możliwości technicznych. Sieć trankingowa ZMPG S.A. obejmuje swym zasięgiem następujący obszar :

1. Gdynia od dzielnicy Wzgórze Św. Maksymiliana do Chyloni w pasie od morza do wzgórz morenowych. W zasięgu znajduje się także Pogórze oraz Kosakowo (granica zasięgu),
2. Rumia, Kazimierz,
3. Reda w pasie do Wejherowa Śmiechowa.

ROZDZIAŁ III ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZMPG S.A.

§ 8

Zasady odpowiedzialności

1. ZMPG S.A. odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług radiokomunikacyjnych jedynie w zakresie określonym w ustawie Prawo Telekomunikacyjne.

§ 9

Zakres odpowiedzialności

1. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu usług radiokomunikacyjnych abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy.
2. Odszkodowanie nie przysługuje, jeżeli w okresie rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy od 36 godzin.
3. Niezależnie od odszkodowania, za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usług radiokomunikacyjnych trwająca dłużej niż 12 godzin, abonentowi przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej.

§ 10

Jeżeli szkoda jest następstwem czynu niedozwolonego, ZMPG S.A. ponosi odpowiedzialność na podstawie przepisów Kodeksu Cywilnego.

ROZDZIAŁ IV
WARUNKI ŚWIADCZENIA
USŁUG RADIOKOMUNIKACYJNYCH

§ 11

1. ZMPG S.A. świadczy usługi radiokomunikacyjne podmiotom prowadzącym działalność gospodarczą.
2. ZMPG S.A. świadczy usługi radiokomunikacyjne wyłącznie na podstawie umowy o świadczeniu usług radiokomunikacyjnych określonej w Rozdziale V.

§ 12

Poufność

1. ZMPG S.A. zapewnia abonentowi poufność wobec osób trzecich informacji o świadczonych na jego rzecz usługach radiokomunikacyjnych z wyjątkiem przypadków, gdy ujawnienie tych informacji jest przewidziane przepisami prawa.
2. Ze względu na radiotelefoniczny charakter połączeń ZMPG S.A. nie gwarantuje ochrony tajemnicy ich treści.
3. Pracownicy ZMPG S.A. którzy realizują usługę radiokomunikacyjną, mogą zapoznać się z treścią połączeń radiotelefonicznych w zakresie niezbędnym do realizacji danej usługi.

ROZDZIAŁ V
UMOWA O ŚWIADCZENIE
USŁUG RADIOKOMUNIKACYJNYCH

§ 13

Postanowienia ogólne

1. Umowa o świadczenie usług radiokomunikacyjnych zostaje zawarta na pisemny Wniosek o przyznanie abonamentu radiotelefonicznego, w którym Abonent dokładnie określa urządzenia, które chciałby aktywować w sieci ZMPG S.A. oraz rodzaje połączeń telekomunikacyjnych im przypisanych.

2. Przez umowę o świadczenie usług radiokomunikacyjnych ZMPG S.A. zobowiązuje się do świadczenia usług radiokomunikacyjnych zgodnie z Regulaminem, a abonent zobowiązuje się do uiszczania opłat określonych w Cenniku i do przestrzegania Regulaminów.
Regulamin Świadczenia Usług Radiokomunikacyjnych, Regulamin Pracy Sieci oraz Cennik zainteresowany otrzymuje wraz z drukiem Wniosku o przyznanie abonamentu radiotelefonicznego w Dziale Telekomunikacji ZMPG S.A.
3. Abonent zawiera umowę o świadczenie usług radiokomunikacyjnych przez osoby upoważnione, zgodnie z przepisami prawa, do reprezentacji podmiotu.
4. Abonent zobowiązuje się zawiadamić na piśmie ZMPG S.A. o zmianie siedziby, statusu prawnego lub nazwy w terminie 7 dni od dokonania zmiany. W razie niedopełnienia tego obowiązku ZMPG S.A. może zawiesić świadczenie usług radiokomunikacyjnych do czasu zgłoszenia w/w zmian. Wszelką korespondencję kierowaną do abonenta pod ostatni wskazany adres uznaje się jako prawidłowo doręczoną ze skutkiem prawnym.
5. Abonent może wystąpić do ZMPG S.A. o zwiększenie lub zmniejszenie ilości radiotelefonów objętych Umową, a także o zmianę rodzajów połączeń telekomunikacyjnych im przypisanych składając Wniosek o przyznanie (rezygnację z) abonamentu radiotelefonicznego. Każdy Wniosek o przyznanie (rezygnację z) abonamentu radiotelefonicznego stanowi kolejny Załącznik do Umowy po uzyskaniu pisemnego potwierdzenia jego przyjęcia przez ZMPG S.A.

§ 14

Warunki zawarcia

1. Umowa o świadczenie usług radiokomunikacyjnych może być zawarta wyłącznie z podmiotem, który dysponuje tytułem prawnym do urządzeń abonenckich (radiotelefonów).
2. Abonent zainteresowany zawarciem umowy o świadczenie usług radiokomunikacyjnych zobowiązuje się udokumentować okoliczności określone w pkt.1 poprzez okazanie oryginału dokumentu stwierdzającego tytuł prawny do sprzętu abonenckiego oraz dokumentów:
 - 2.1 aktualny wyciąg z Rejestru przedsiębiorców, do którego podmiot jest wpisany,
 - 2.2 decyzję o przyznaniu NIP,
 - 2.3 zaświadczenie o przyznaniu numeru REGON,

§ 15

Czas trwania umowy

Umowa o świadczenie usług radiokomunikacyjnych może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.

§ 16

Zasady naliczania opłat

1. Wysokość stawek za usługi radiokomunikacyjne jest określona w cenniku.
2. Opłaty abonamentowe są naliczane w ciągu 7 dni po zakończeniu miesiąca rozliczeniowego.
3. Opłaty za rozmowy telefoniczne są naliczane w cyklu miesięcznym po zakończeniu miesiąca rozliczeniowego.
4. ZMPG S.A. zobowiązuje się nie pobierać opłat za połączenia, których treścią są wezwania o pomoc w razie klęski żywiołowej lub innego stanu wyższej konieczności.

§ 17

Opłaty

1. Abonent zobowiązuje się uiszczać opłaty za usługi radiokomunikacyjne określone w cenniku.
2. ZMPG S.A. pobiera opłaty:
 - 2.1 jednorazowe – w wysokości określonej w cenniku obowiązującym w dniu zawarcia umowy o świadczenie usług radiokomunikacyjnych, do których zalicza się :
 - aktywację radiotelefonów,
 - wykonanie instalacji radiotelefonu bazowego/ przewoźnego,
 - wykonanie projektu relacji połączeń.
 - 2.2 pozostałe – w wysokości określonej w cenniku obowiązującym w okresie rozliczeniowym, za który wystawiona została faktura VAT.

§ 18

Faktura VAT za usługi radiotelefoniczne

1. Opłaty za usługi radiokomunikacyjne należne zgodnie z Regulaminem i Cennikiem określone są w fakturze VAT wystawionej przez ZMPG S.A.
2. Opłata za aktywację radiotelefonu (-ów) będzie stanowiła oddzielną pozycję na pierwszej fakturze za abonament radiotelefoniczny.
3. Za inne usługi odrębnie zleczone przez Abonenta faktury VAT wystawione są w ciągu siedmiu dni od daty wykonania usługi.
4. Faktury VAT za opłaty abonamentowe oraz opłaty telefoniczne są wystawiane w cyklu miesięcznym i naliczane są zgodnie z zapisami § 16 pkt. 2 i pkt. 3.

5. ZMPG S.A. zastrzega sobie prawo do umieszczania na fakturze VAT opłat za usługi zrealizowane w poprzednich okresach rozliczeniowych o ile nie zostały one umieszczone na poprzednich fakturach VAT.
6. ZMPG S.A. zobowiązuje się określić w fakturze VAT okres rozliczeniowy, za który naliczane są w nim opłaty za usługi radiokomunikacyjne.

§ 19

Sposób płatności

1. Abonent zobowiązuje się do zapłaty faktury VAT za usługi radiotelefoniczne w terminie 15 dni od daty jej wystawienia przez Zarząd Morskiego Portu Gdynia S.A.
2. Za dzień dokonania zapłaty faktury uważa się dzień uznania należności na rachunku bankowym ZMPG S.A. lub dzień dokonania wpłaty do kasy ZMPG S.A.
3. W razie wystąpienia opóźnienia płatności ZMPG S.A. przysługuje prawo do naliczania odsetek w wysokości ustawowej za każdy dzień zwłoki, poczynając od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności rachunku. W przypadku, gdy opłaty nie zostały uiszczone w całości, odsetki nalicza się od kwoty pozostałej do zapłacenia.

§ 20

Tryb reklamacyjny

1. Abonenci kwestionujący terminowość, należytość lub rozliczenie świadczonych przez ZMPG S.A. mogą kierować sprawy na drogę postępowania reklamacyjnego.
2. Reklamacja może być zgłoszona wyłącznie przez abonenta.
3. Reklamacja rozpatrywana jest przez właściwych pracowników ZMPG S.A.
4. Reklamacja powinna być zgłoszona na piśmie i powinna zawierać:
 - 1) nazwę oraz adres abonenta,
 - 2) przedmiot reklamacji z uzasadnieniem,
 - 3) datę i podpis reklamującego.
5. Odpowiednie służby ZMPG S.A. przystąpią niezwłocznie do sprawdzenia zasadności reklamacji. O sposobie załatwienia reklamacji ZMPG S.A. powiadamia abonenta pisemnie w przeciągu 14 dni od złożenia reklamacji.
6. W przypadku zgłoszenia reklamacji co do wysokości opłat za połączenia telefoniczne za czas trwania postępowania reklamacyjnego nie pobiera się odsetek ustawowych.

§ 21

Warunki aktywacji radiotelefonu

1. ZMPG S.A. zobowiązuje się w ciągu 7 dni od dnia zawarcia umowy o świadczenie usług radiokomunikacyjnych aktywować każdy radiotelefon, który spełnia wymagania sieci trunkingowej typu SmartNet prod. MOTOROLA.
2. Okres aktywacji radiotelefonów może ulec zmianie w przypadku konieczności opracowania projektu relacji połączeń dla grupy urządzeń abonenta.

§ 22

Odpowiedzialność abonenta

1. W przypadku zagubienia, zniszczenia lub kradzieży radiotelefonu Abonent zobowiązuje się niezwłocznie poinformować o tym fakcie na piśmie Dział Telekomunikacji ZMPG S.A.
2. Dział Telekomunikacji po otrzymaniu zgłoszenia określonego w pkt. 1 niezwłocznie zawiesza możliwość prowadzenia rozmów za pośrednictwem wskazanego radiotelefonu.
3. Ponowna aktywacja radiotelefonu, niezależnie od tego czy został on skradziony, zgubiony czy zniszczony i niezależnie od tego w jakich to nastąpiło okolicznościach, następuje na wniosek i koszt abonenta.
4. Za opłaty wynikające z używania zagubionego, skradzionego lub utraconego w inny sposób radiotelefonu abonenta przez osoby trzecie, do momentu pisemnego powiadomienia o tym fakcie Działu Telekomunikacji ZMPG S.A. wyłączną odpowiedzialność ponosi Abonent.
5. Używanie funkcji EMERGENCY, która przewidziana jest do zestawienia połączenia w sytuacjach zagrożenia zdrowia lub życia, niezgodnie z jej przeznaczeniem może spowodować zablokowanie przez ZMPG S.A radiotelefonu, który zainicjował tę funkcję. Przywrócenie tego radiotelefonu do pracy będzie wiązało się z koniecznością wniesienia przez Abonenta opłaty aktywacyjnej w wysokości określonej Cennikiem.

§ 23

Rozwiązanie umowy

1. Wypowiedzenie umowy o świadczenie usług radiokomunikacyjnych następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Abonent może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług radiokomunikacyjnych w każdym czasie ze skutkiem prawnym na koniec kolejnego okresu rozliczeniowego, następującego po okresie rozliczeniowym, w którym Dział Telekomunikacji ZMPG S.A. otrzymał pismo o wypowiedzeniu umowy przez Abonenta.

3. Jeżeli abonent nie zapłacił należności za usługi radiokomunikacyjne w terminie 30 dni kalendarzowych od daty płatności wskazanej w rachunku radiokomunikacyjnym, ZMPG S.A. ma prawo zawiesić świadczenie usług radiokomunikacyjnych na rzecz abonenta ze skutkiem natychmiastowym, bez prawa do odszkodowania i konieczności wcześniejszego uprzedzenia abonenta do czasu uregulowania zaległości płatniczych.
4. W dniu upływu okresu wypowiedzenia umowy o świadczenie usług radiokomunikacyjnych umowa ulega rozwiązaniu a ZMPG S.A. zaprzestaje świadczenia usług i wyłącza radiotelefon(y) abonenta z sieci.
5. ZMPG S.A. zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług radiokomunikacyjnych, zawartej zarówno na czas nieokreślony jak i terminowej, ze skutkiem natychmiastowym, bez prawa do odszkodowania w przypadkach :
 - 5.1 wycofania przez abonenta płatności za rachunek radiotelefoniczny realizowanej w formie bankowych rozliczeń bezgotówkowych, w razie upływu terminów zapłaty rachunku określonych w § 23 pkt. 3,
 - 5.2 naruszenia przez abonenta postanowień Regulaminu,
 - 5.3 nieuregulowania zaległości płatniczych określonych w pkt. 3 w terminie 10 dni od daty dostarczenia Abonentowi monitu o konieczności zapłaty,
 - 5.4 likwidacji albo ogłoszenia upadłości abonenta,
 - 5.5 cofnięcia przez Ministra Łączności koncesji lub zezwoleń, o których mowa w § 3, gdyby nastąpiło to z przyczyn, za które ZMPG S.A. nie odpowiada.

§ 24

Wygaśnięcie umowy

1. Umowa o świadczenie usług radiokomunikacyjnych wygasa wskutek upływu czasu na jaki została zawarta.
2. W dniu wygaśnięcia umowy ZMPG S.A. zaprzestaje świadczenia usług radiokomunikacyjnych i wyłącza radiotelefon(y) abonenta z sieci.

ROZDZIAŁ VI

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 25

1. Załącznikami do niniejszego Regulaminu są:
 - Cennik usług radiokomunikacyjnych świadczonych przez ZMPG S.A.
 - Wzór Umowy o świadczenie usług radiokomunikacyjnych,

- Wzór Wniosku o przyznanie abonamentu radiotelefonicznego,
 - Regulamin pracy sieci radiotelefonicznej.
2. We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się:
- przepisy Kodeksu Cywilnego,
 - przepisy ustawy Prawo Telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 z późniejszymi zmianami,
 - Prawo podatkowe,
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem zatwierdzenia.
4. Z dniem wejścia w życie niniejszego Regulaminu traci moc dotychczasowy „Regulamin świadczenia usług radiokomunikacyjnych przez MPH Gdynia S.A.”

Regulamin został zatwierdzony Uchwałą Nr 148/2001 Zarządu Spółki Zarząd Morskiego Portu Gdynia S.A. z dnia 14 sierpnia 2001.

Zmiany w Regulaminie zostały zatwierdzone Uchwałą Nr 074/IV/2009 Zarządu Spółki Zarząd Morskiego Portu Gdynia S.A. z dnia 06 maja 2009 roku.

Zmiany w Regulaminie zostały zatwierdzone Uchwałą Nr 099/IV/2011 Zarządu Spółki Zarząd Morskiego Portu Gdynia S.A. z dnia 15 czerwca 2011 roku.