

Dział Telekomunikacji
81-339 Gdynia
ul. Polska 17



tel. 621 5445 lub wew. 5445
fax. 621 5305 lub wew. 5305

INSTRUKCJA DLA ABONENTÓW PORTOWEJ CENTRALI TELEFONICZNEJ



Administratorzy Centrali Telefonicznej oraz Biuro Napraw tel. **45-00**

Ver.0.0.0.2

Szanowni Państwo

Świadczone przez Dział Telekomunikacji ZMPG S.A. usługi telekomunikacyjne, to nie tylko możliwość telefonowania, ale również możliwość korzystania z wirtualnej centrali abonenckiej, którą oferujemy Państwu całkowicie bezpłatnie. Usługi nasze można porównać do usługi „Centrex” oferowanej przez innych operatorów telekomunikacyjnych. To co wyróżnia naszą ofertę jest brak dodatkowych kosztów po Państwa stronie.

Podstawowymi zaletami naszych usługi są:

- **w zakresie bezpieczeństwa telekomunikacyjnego:**
 - o nowoczesna centrala ze zdublowanymi, pracującymi jako tzw. „gorąca rezerwa” podstawowymi podzespołami,
 - o nowoczesny, odporny na uszkodzenia system teletransmisyjny, łączący naszą sieć z siecią TP S.A.,
 - o duża ilość łączy wychodzących z naszej centrali, co gwarantuje, że nie występuje zjawisko blokowania się łączy,
 - o kontrola kosztów łączności telefonicznej: poprzez wprowadzenie ograniczeń w połączeniach wychodzących i poprzez użycia hasła blokującego dostęp do telefonu,
 - o obsługa techniczna pracująca 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu
- **w zakresie funkcjonalności oferujemy Państwu dostęp do wszystkich funkcji jakie posiadają dziś nowoczesne centrale telefoniczne: przekazywanie rozmów, połączenia konferencyjne, grupowanie telefonów, poczta głosowa i wiele innych, które szczegółowo opisane są poniżej.**

Nie wydając pieniędzy na zakup centrali abonenckiej, jej utrzymanie, dzierżawę łączy otrzymacie Państwo wszystkie jej funkcje za darmo korzystając z naszego systemu telekomunikacyjnego.

Nasi pracownicy pomogą zaprojektować system łączności w Waszej firmie zgodnie z Waszymi oczekiwaniami.

Serdecznie zapraszamy do korzystania z naszych usług.

Spis Treści

Informacje ogólne

Funkcje centrali telefonicznej

Połączenia wewnętrzne

- 1 Połączenie z abonentem wewnętrznym**
 - a) Połączenie z informacją o numerach wewnętrznych
 - b) Automatyczne wybieranie do wcześniej zajętego abonenta wewnętrznego
 - c) Powtórzenie ostatnio wybranego numeru
- 2. Połączenie z abonentem zewnętrznym**
 - a) Powtórzenie ostatnio wybranego numeru
 - b) Zapamiętanie wybieranego numeru
- 3. Pozostałe funkcje.**
 - a) Przekazy.
 - Przekaz do innego abonenta po odebraniu rozmowy
 - Przekaz bezpośredni
 - Przekaz, gdy abonent nie odpowiada (po kilku sygnałach)
 - Przekaz, gdy abonent zajęty
 - Przekaz na pocztę głosową
 - b) Przejęcie rozmowy
 - c) Nawiązywanie połączenia z drugim abonentem podczas trwania rozmowy
 - d) Konferencja
 - e) Hasło
 - f) Przypominanie o godzinie – budzenie
 - g) Nie przeszkadzać

Objaśnienia symboli :



Podniesienie słuchawki



klawisz flash



Wybieranie z klawiatury
lub tarczy



odłożenie słuchawki



wymagany kontakt z Działem Telekomunikacji

Numeracja centrali Portu Gdynia

Abonenci centrali Poru Gdynia w połączeniach wewnętrznych posługują się numeracją czterocyfrową. Numer czterocyfrowy jest końcówką numeru 7-cyfrowego, jakim należy posłużyć się wybierając numer z zewnątrz Portu.

627 - **4X-XX**

621 - **5X-XX**

621 - **3X-XX**

informacja o numerach wewnętrznych „4500” lub z „Miasta” 6274500

Numery skrócone do służb specjalnych

Numery są dostępne z każdego numeru w porcie nawet z tych bez wyjścia na miasto

**WSPÓLNY NUMER ALARMOWY DLA WSZYSTKICH SŁUŻB USTAWOWO
POWOŁANYCH DO NIESIENIA POMOCY ----- 112**

Policja	997
Straż Pożarna	998
Pogotowie Ratunkowe	999

Funkcje centrali telefonicznej.

Niżej opisane funkcje mogą nie być dostępne u wszystkich abonentów, co jest związane z koniecznością ich aktywacji na centrali i musi być poprzedzone pisemnym wnioskiem o uaktywnienie konkretnej funkcji. Wniosek należy przesłać na adres Działu Telekomunikacji lub faksem. Informacje kontaktowe znajdują się w części wstępnej niniejszej instrukcji.

Naciśnięcie klawisza flash lub R równoznaczne jest z wybraniem cyfry 2 z aparatu z tarczą numerową lub klawiaturą impulsową.

1. Połączenie z abonentem wewnętrznym.

Podnieś słuchawkę



Wybierz czterocyfrowy numer abonenta



a) Połączenie z informacją o numerach wewnętrznych.

Podnieś słuchawkę



Wybierz „9”



b) Automatyczne oddzwanianie do wcześniej zajętego abonenta wewnętrznego

Usługa ta umożliwia rezerwację połączenia do zajętego abonenta wewnętrznego. Nominalnie o zajętości informuje sygnał tonowy, w przypadku naszej centrali jest to zapowiedź słowna. Gdy abonent „zajęty” odłoży słuchawkę, następuje automatycznie realizacja połączenia z abonentem, który zarezerwował to połączenie.

Podnieś słuchawkę



Wybierz czterocyfrowy numer wewnętrzny



Abonent B zajęty, o czym informuje zapowiedź głosowa

Przyciśnij przycisk „flash”



Wybierz **78** zapowiedzi słowna potwierdzi przyjęcie funkcji



Odłóż słuchawkę i czekaj na połączenie



Anulowanie zarezerwowanego połączenia do abonenta zajętego.

Podnieś słuchawkę



Wybierz numer **766**



Odłóż słuchawkę.



c) Powtórzenie ostatnio wybranego numeru.

Gdy zapomnieliśmy ostatnio wybrany numer, a potrzebujemy ponownego z nim kontaktu, w tym celu:

Podnieś słuchawkę



Wybierz numer **712** – nastąpi wybieranie, połączenie..



Po zakończonej rozmowie odłóż słuchawkę.



2. Połączenie z abonentem zewnętrznym.

Połączenie z abonentem zewnętrznym.

Podnieś słuchawkę



Wybierz „0” aby wyjść na „miasto”



Wybierz numer abonenta zewnętrznego



a) Powtórzenie ostatnio wybranego numeru.

Gdy zapomnieliśmy ostatnio wybrany numer, a potrzebujemy ponownego kontaktu, lub chcemy szybkiego wybrania (jak z pamięci) w tym celu postępujemy następująco :

Podnieś słuchawkę



Wybierz numer **712** – nastąpi wybieranie, połączenie..



Odłóż słuchawkę.



b) Zapamiętanie wybieranego numeru abonenta zewnętrznego.

Gdy numer abonenta jest zajęty lub nie odpowiada można ten numer „zapamiętać”. Pamięć przetrwa inne połączenia (zarówno wewnętrzne jak i zewnętrzne), zniknie po przeprowadzeniu rozmowy.

Po stwierdzeniu że abonent nie odpowiada lub jest zajęty przyciśnij przycisk „flash”.



Wybierz numer **761**, zapowiedź słowna potwierdzi przyjęcie funkcji



Odłóż słuchawkę na aparat



➤ Wybranie zapamiętanego numeru.

Podnieś słuchawkę i odczekaj 5 s.



Anulowanie zapamiętanego numeru.

Podnieś słuchawkę



Wybierz numer **762**



Odłóż słuchawkę na aparat



3. Pozostałe funkcje.

a) Przekazy.

Możesz spowodować, że czasowo, przeznaczone dla Ciebie zgłoszenia będą kierowane na inny numer w Twojej firmie.

➤ **Przekaz do innego abonenta podczas trwania rozmowy.**

Jeżeli w trakcie trwania rozmowy uznasz, że powinien kontynuować ją inny abonent postępuj następująco:

Naciśnij przycisk „flash”



Wybierz numer abonenta, któremu chcesz przekazać rozmowę



Odlóż słuchawkę



➤ **Przekaz bezpośredni**



Przekaz wszelkich rozmów bezpośrednio na inny aparat (Twój aparat w biurze nie zadzwoni).

Podnieś słuchawkę



Wybierz numer **721**



Wybierz czterocyfrowy nr. wewnętrzny lub „0” i numer „miejski”



Odlóż słuchawkę



Uwaga :

Abonent dzwoniący do nas obciążony jest za połączenie do Portu.

W przypadku przekazu na miasto (komórkę), za połączenia „Port – Miasto” obciążany jest abonent, który aktywował tę funkcję. Opłaty nalicza się, jak za każde połączenie według obowiązującej taryfy.

Odwołanie przekazu bezpośredniego.

Podnieś słuchawkę



Wybierz numer **722**



Odlóż słuchawkę na aparat



➤ **Przekaz, gdy abonent nie odpowiada (po kilku sygnałach)**

Przekaz następuje po 3 sygnałach dzwonka na inny wybrany numer, jeżeli nikt w tym czasie nie podniesie słuchawki.

Podnieś słuchawkę



Wybierz numer **731**



Wybierz czterocyfrowy nr. wewnętrzny lub „0” i numer „miejski”



Odlóż słuchawkę



Odwołanie przekazu po kilku sygnałach.

Podnieś słuchawkę



Wybierz numer **732**



Odłóż słuchawkę



➤ Przekaz, gdy abonent zajęty.

Jeżeli chcesz, aby w sytuacji, gdy Twój telefon będzie zajęty, telefony przychodzące na Twój numer trafiły do innej osoby w firmie wykonaj następujące czynności:

Podnieś słuchawkę



Wybierz numer **734**



Wybierz czterocyfrowy nr. wewnętrzny
lub „0” i numer „miejski” np. komórkowy



Odłóż słuchawkę



Możliwe jest utworzenie grupy telefonów w której rozmowa kierowana będzie na pierwszy wolny numer w grupie

Odwołanie przekazu przy zajętości.

Podnieś słuchawkę



Wybierz numer **735**



Odłóż słuchawkę



➤ Przekaz na Poczcie Głosowa

Jeżeli musisz wyjść z biura, a nie chciałbyś stracić kontaktu z klientami, istnieje możliwość przekazu na Poczcie Głosowa.

Wymaga to aktywacji Skrzynki Poczty Głosowej, po uprzednim zgłoszeniu w Dziale Telekomunikacji.

➤ Przekaz bezpośredni na Poczcie Głosowa.

Podnieś słuchawkę



Wybierz numer **797**



Odłóż słuchawkę



➤ Przekaz po kilku dzwonekach na Poczcie Głosowa.

Podnieś słuchawkę



Wybierz numer **798**



Odłóż słuchawkę



➤ Przekaz przy zajętości na Poczcie Głosowa.

Podnieś słuchawkę



Wybierz numer **799**



Odłóż słuchawkę



Aby odsłuchać wiadomości pozostawione w skrzynce Poczty Głosowej należy połączyć się z numerem 621 5995 lub wew. 5995, następnie postępować zgodnie z instrukcjami wypowiedzianymi przez lektora lub skorzystać z instrukcji Poczty Głosowej dostępnej w Dziale Telekomunikacji.

Odwołanie wszystkich przekazów.

Podnieś słuchawkę



Wybierz numer **737**



Odłóż słuchawkę



Przejęcie rozmowy.

Gdy dzwoni telefon na sąsiednim biurku, lub w sąsiednim pokoju, a nikogo tam nie ma, to znając numer tego telefonu można za nieobecnego kolegę odebrać to połączenie.

podnieś słuchawkę



wybierz **67**



numer abonenta u którego dzwoni telefon.



Jeszcze łatwiej przejąć zgłoszenie kiedy stworzona jest sieć aparatów - tzw. Grupa Interkomowa. Przejąć wywołanie dzwoniącego w grupie aparatu można przez wybranie – 61.

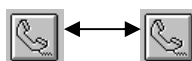
Aby numery w firmie mogły być w jednej grupie należy zgłosić to pisemnie w Dziale Telekomunikacji z listą numerów, które mają być w jednej grupie.

Nawiązanie połączenia z drugim abonentem w trakcie istniejącego połączenia.

Gdy w trakcie rozmowy z jednym abonentem potrzebujesz nawiązać kontakt z innym abonentem nie rozłączając się z pierwszym, musisz wykonać następujące czynności :

➤ Nawiązanie połączenia z drugim abonentem.

Toczy się rozmowa



Wciśnij przycisk „flash”

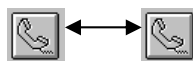


Wybierz numer abonenta wewnętrznego lub „0” i numer zewnętrzny (miejski)



➤ **Przełączanie między abonentami (bez rozłączania)**

Toczy się rozmowa



Wciśnij przycisk „flash”



Wybierz **2**
rozmawiasz z drugim abonentem-połączenie z pierwszym abonentem jest ciągle aktywne, ale nie słyszy on Twojej rozmowy z drugim abonentem



➤ **Powrót do pierwszego abonenta (drugi zostanie rozłączony)**

Toczy się rozmowa



Wciśnij przycisk „flash”



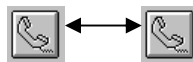
Wybierz 1



Konferencja między abonentami.

Jeżeli chcemy aby wszyscy trzej abonenci się słyszeli, to należy wykonać następujące czynności :

Toczy się rozmowa



Wciśnij przycisk „flash”

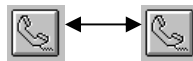


Wybierz 3



➤ **Przekazanie połączenia do drugiego abonenta. (tylko w przypadku, gdy wszyscy trzej są abonentami centrali portowej)**

Toczy się rozmowa



Odlóż słuchawkę na aparat



Hasło



Usługa ta blokuje wyjście na „miasto” dla osób nie znających hasła. Samo wprowadzenie hasła nie blokuje automatycznie linii telefonicznej. To uzyskujemy przez aktywację usługi opisaną w punkcie B. Za pomocą hasła **Możesz używać uprawnień własnego numeru z innego miejsca na terenie portu, oczywiście takie połączenie obciąża Twój numer i co się z tym wiąże nikt inny nie powinien znać tego hasła**

➤ Wprowadzenie hasła pierwszy raz.

Podnieś słuchawkę



Wybierz nr. **744**



Wybierz 0000



Wybierz dwa razy czterocyfrowe hasło
np. 7658 7658



Odłóż słuchawkę na aparat.



➤ Zablokowanie wyjścia na „miasto”.

Podnieś słuchawkę aparatu



Wybierz nr. **741**



Odłóż słuchawkę na aparat



Po wykonaniu tej operacji wyjście na miasto zostaje zablokowane dla osób nie znających hasła.

➤ Korzystanie z wyjścia na „miasto” przy zablokowanym aparacie przez hasło.

Podnieś słuchawkę



Wybierz „0” – (zapowiedź słowna podpowie
sposób działania)



Wybierz czterocyfrowe hasło



Można wybierać numery „miejskie”.



➤ Odblokowanie wyjścia na „miasto”.

Podnieś słuchawkę



Wybierz numer **742**



Wybierz swoje czterocyfrowe hasło



Blokada została zdjęta



Przypominanie o godzinie - budzenie

Istnieje możliwość ustawienia do 10 przypomnień o wpisanych godzinach

➤ **Ustawienie godziny budzenia**

Podnieś słuchawkę



Wybierz **771**



Wprowadź godzinę np.: **0910** lub **1501**



Odłóż słuchawkę



➤ **Kasowanie budzenia**

Podnieś słuchawkę



Wybierz **772**



Wprowadź godzinę wcześniej zaprogramowaną
np.: **0910** lub **1501**



Odłóż słuchawkę

**Nie przeszkadzać**

➤ **Aktywacja funkcji nie przeszkadzać**

Podnieś słuchawkę



Wybierz **791**



Odłóż słuchawkę



➤ **Anulowanie funkcji nie przeszkadzać**

Podnieś słuchawkę



Wybierz **792**



Odłóż słuchawkę



Funkcje centrali w skrócie

Funkcja	Opis	Aktywacja	De-aktywacja
Przekaz	Bezpośrednio	721+numer	722 lub 737
	Po kilku (3) dzwonekach	731+numer	732 lub 737
	Przy zajętości	734+numer	735 lub 737
Przekaz na Poczcie Głosową	Bezpośredni	797	737
	Po kilku (3) dzwonekach	798	737
	Przy zajętości	799	737
	Automatyczne wywołanie zajętego numeru po jego zwolnieniu	FLASH + 78	766
	Powtórzenie ostatnio wybranego numeru	712	-----
	Zapamiętanie numeru wybranego	FLASH+761	762
	Wybranie zapamiętanego numeru	760 lub podnieść słuchawkę i odczekać 5s	-----
2 rozmowy i konferencja	Druga rozmowa	FLASH + numer	
	Przekaz połączenia do drugiego abonenta	Odłożenie słuchawki	
	Powrót do pierwszego z rozłączeniem	FLASH + 1	
	Przełączanie między abonentami (bez rozłączania)	FLASH + 2	
	Konferencja	FLASH + 3	
Hasło	Wprowadzenie hasła (pierwszy raz)	744+0000+wybrane hasło 4 cyfrowe 2 razy	
	Zmiana hasła	744+dotychczasowe hasło + nowe hasło 2 razy	
	Zablokowanie aparatu na hasło	741	742 + hasło
	Wybieranie z blokadą na hasło	0 + hasło + numer	
	Informacja o numerach wewnętrznych	9	
	Odebranie dzwoniącego numeru w grupie	61	
	Odebranie dowolnego dzwoniącego numeru	67 + numer	
	Użycie właściwości własnego numeru	64 + własny numer + hasło	
	Budzenie	771 + godzina	772 + godzina