

Ogólne warunki Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej

Postanowienia wstępne**§ 1**

Ogólne warunki określają zasady realizacji Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej przez Zarząd Morskiego Portu Gdynia S.A. oraz prawa i obowiązki Stron.

§ 2

Użyte w niniejszym oraz w innych dokumentach sporządzanych w związku ze świadczeniem Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej przez ZMPG S.A. określenia oznaczają:

1. **ogólne warunki** – Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej – niniejszy dokument
2. **Sprzedawca** – Zarząd Morskiego Portu Gdynia Spółka Akcyjna, 81 – 337 Gdynia, ul. Rotterdamska 9, Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000082699, NIP 958-13-23-524, Regon 191920577, Kapitał zakładowy/wpłacony 112 285 300 zł, prowadzący działalność gospodarczą m.in. w zakresie obrotu energią elektryczną,
3. **Odbiorca** – każdy, kto otrzymuje lub pobiera energię elektryczną na podstawie umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej,
4. **umowa** – Umowa Sprzedaży Energii Elektrycznej
5. **Cennik** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany i zatwierdzony do stosowania przez Sprzedawcę,
6. **tytuł prawny** – rzeczowy, obligacyjny lub oparty na innej podstawie stosunek prawny, z którego wynika uprawnienie do korzystania w imieniu własnym z obiektu; w szczególności tytuł prawny stanowi: własność, użytkowanie wieczyste, użytkowanie, dzierżawa, najem, spółdzielcze prawo do lokalu,
7. **układ pomiarowo – rozliczeniowy** (lub układ) – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo – rozliczeniowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiaru energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię,
8. **okres rozliczeniowy** – okres pomiędzy dwoma kolejnymi odczytami układów pomiarowo – rozliczeniowych, dokonywanymi w celach rozliczeniowych,
9. **grupa taryfowa** – grupa Odbiorców dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania, sklasyfikowana według kryteriów określonych w Cenniku,
10. **przedstawiciel Sprzedawcy** – osoba upoważniona przez Sprzedawcę do wykonywania obowiązków i czynności związanych z realizacją Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej,
11. **Prawo energetyczne** – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (tj. Dz. U. z 2018 r., poz. 755 wraz z późniejszymi zmianami),
12. **Dystrybutor** – OSDn – Operator Sieci Dystrybucyjnej świadczący na rzecz Odbiorcy usługę dystrybucji energii elektrycznej w ramach umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej.

§ 3

1. Do realizacji Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej stosuje się postanowienia Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej, niniejszych ogólnych warunków umowy oraz Cennika Energii Elektrycznej Zarządu Morskiego Portu Gdynia S.A.
2. W zakresie nieuregulowanym postanowieniami dokumentów, o których mowa w ust. 1, do realizacji Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej stosuje się również powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym przepisy kodeksu cywilnego oraz przepisy Ustawy – Prawo energetyczne wraz z aktami wykonawczymi.

Prawa i obowiązki stron umowy**§ 4**

1. Na podstawie Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej Sprzedawca zobowiązuje się do sprzedaży energii elektrycznej, a Odbiorca do odbioru tej energii oraz do zapłaty należności z tego tytułu.
2. Odbiorca oświadcza, że posiada aktualnie obowiązującą umowę z OSDn na świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej.

3. W przypadku rozwiązania przez Odbiorcę umowy o świadczenie usług dystrybucji z OSDn, Odbiorca zobowiązany jest poinformować o tym Sprzedawcę w formie pisemnej pod rygorem nieważności w terminie 7 dni od daty złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej do OSDn.
4. W przypadku podpisania umowy poza lokalem Sprzedawcy lub przy pomocy środków porozumiewania się na odległość Odbiorca ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia, poprzez złożenie Sprzedawcy pisemnego oświadczenia.
5. Umowa zawarta na czas określony, nie może zostać rozwiązana przed upływem okresu na jaki została zawarta chyba, że postanowienia umowy stanowią inaczej. W każdej chwili umowę na czas określony można rozwiązać za porozumieniem stron.
6. Umowa zawarta na czas określony ulega automatycznemu przedłużeniu o kolejne 12 miesięcy w przypadku, gdy żadna ze stron w terminie najpóźniej na 1 miesiąc przed upływem okresu na jaki została zawarta, nie złoży drugiej stronie oświadczenia na piśmie o rozwiązaniu umowy z dniem upływu tego okresu.

§ 5

1. Sprzedawca zapewnia zachowanie należytych standardów jakościowych obsługi.
2. Sprzedawca w ramach standardów jakościowych obsługi Klienta, ma obowiązek:
 - 1) nieodpłatnego udzielenia informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych cen,
 - 2) rozpatrywania wniosków lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji, chyba że w umowie między stronami określono inny termin.

§ 6

Energia elektryczna dostarczana jest w sposób ciągły, przy czym dopuszcza się wyłączenia energii, których czas trwania określają powszechnie obowiązujące przepisy.

§ 7

1. Odbiorca ma obowiązek:
 - 1) terminowego regulowania należności za energię elektryczną oraz innych należności związanych z dostarczaniem tej energii na rachunek Dostawcy,
 - 2) pobierania energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami i na warunkach określonych w umowie lub regulaminie oferty, z której zdecydował się skorzystać.

Zasady rozliczeń

§ 8

W rozliczeniach stosowane będą ceny i stawki opłat oraz warunki ich stosowania zawarte w Cenniku.

§ 9

1. Rozliczenia za energię elektryczną dokonywane są na podstawie wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowego w przyjętym okresie rozliczeniowym.
2. Okres rozliczeniowy ustala Sprzedawca na podstawie Cennika, jednakże okres ten nie może być dłuższy niż jeden rok.
3. Jeżeli podanie odczytu z układu pomiarowo – rozliczeniowego przez OSDn jest niemożliwe lub utrudnione w dniu, w którym okres rozliczeniowy powinien się zakończyć, okres ten ulega przedłużeniu lub skróceniu do dnia faktycznego przekazania danych z odczytu przez OSDn Sprzedawcy.
4. W przypadku braku możliwości dokonania odczytu przez OSDn, Sprzedawca może dokonać rozliczenia według szacowanej wielkości wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowego.
5. W przypadku zmian cen i stawek opłat dopuszcza się wystawienie faktur rozliczeniowych przez szacowanie wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowego na dzień zmiany cen na podstawie średniodobowego zużycia energii w poprzednim okresie rozliczeniowym. Odbiorca ma prawo do podania wskazań stanu układu pomiarowo – rozliczeniowego na dzień zmiany cen energii, jednak nie później niż w przeciągu 5 dni od daty zmiany cen. Podane przez Odbiorcę wskazanie może zostać sprawdzone przez Sprzedawcę.

§ 10

1. Strony ustalają indywidualnie w umowie Sprzedaży Energii Elektrycznej, na jakie potrzeby Odbiorca będzie zużywał energię elektryczną i określają w związku z tym grupę taryfową, w ramach której Odbiorca będzie rozliczany.
2. Zasady klasyfikacji do określonej grupy taryfowej regulują postanowienia Cennika.
3. Zmiany grupy taryfowej dokonuje się:
 - 1) na pisemny wniosek Odbiorcy, jeżeli zgodnie z Cennikiem przysługuje mu prawo wyboru, jednak nie częściej niż raz na 12 miesięcy.
 - 2) jednostronnie przez Sprzedawcę po stwierdzeniu, że Odbiorca korzysta z energii elektrycznej w sposób niezgodny z umową.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3 pkt 2, Sprzedający może żądać opłat dodatkowych stanowiących różnicę między rzeczywiście wnoszonymi należnościami za energię a należnościami, jakie wynosiłyby, gdyby Odbiorca korzystał z energii w sposób uzgodniony ze Sprzedawcą.

§ 11

1. Odbiorca wnosi należności ze energii elektryczną w wysokości i terminie określonych w fakturze.
2. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy Sprzedawcy.

§ 12

1. Odbiorca ma prawo w każdym czasie, w obecności przedstawiciela OSDn, skontrolować stan wskazań układu pomiarowego dostarczonego przez OSDn.
2. W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowego, Sprzedawca dokona korekty faktur.
3. Jeżeli określenie błędu, o którym mowa w ust. 2, nie jest możliwe, podstawę do wyliczenia korekty stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek energii prawidłowo wskazanych przez układ pomiarowo – rozliczeniowy w poprzednim okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta faktur przy uwzględnieniu sezonowości oraz innych udokumentowanych okoliczności mających wpływ na wielkość poboru energii. Jeżeli nie można ustalić średniego dobowego zużycia energii elektrycznej, podstawą wyliczenia korekty jest wskazanie układu pomiarowo – rozliczeniowego z następnego okresu rozliczeniowego.
4. W przypadku powstania w wyniku rozliczenia:
 - 1) nadpłaty – podlega ona zaliczeniu na poczet płatności na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu,
 - 2) niedopłaty – zostanie ona doliczona do pierwszej faktury ustalonej dla najbliższego okresu rozliczeniowego, chyba że Odbiorca zażąda jej uregulowania w terminie 17 dni od daty wystawienia faktury.

Odpowiedzialność stron**§ 13**

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewykonaniem Umowy lub nienależytym wykonaniem Umowy z przyczyn leżących po stronie OSDn bądź z innych przyczyn nie leżących po stronie Sprzedawcy.

Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej**§ 14**

1. Sprzedawca ma prawo wnioskować do OSDn o wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, gdy Odbiorca zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia o zamiarze wypowiedzenia umowy i wyznaczenia dodatkowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności.
2. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej następuje na wniosek Sprzedawcy złożony do OSDn bezzwłocznie po ustaleniu przyczyny wstrzymania.

Postanowienia przejściowe i końcowe**§ 15**

1. Odbiorca może rozwiązać umowę Sprzedaży Energii Elektrycznej z miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego z zastrzeżeniem §17 ust. 1 zdanie drugie.
2. Sprzedawca może wypowiedzieć umowę:
 - 1) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca.
 - 2) bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli:
 - a) dalsza realizacja umowy naraziłaby jego na odpowiedzialność wobec osób trzecich ze względu na nieposiadanie przez Odbiorcę tytułu prawnego,
 - b) wstrzymał dostarczanie energii elektrycznej na innej podstawie niż wynikająca z § 14 ust. 1, a w ciągu 14 dni od wstrzymania nie ustały przyczyny uzasadniające wstrzymanie,
3. W przypadku, gdy Odbiorca nie poinformuje Sprzedawcy o rozwiązaniu umowy o świadczenie usług dystrybucji z OSD lub umowa ta wygasła a Sprzedawca poweźmie taką wiadomość, umowa sprzedaży energii elektrycznej ulega natychmiastowemu rozwiązaniu z dniem rozwiązania umowy o świadczenie usług dystrybucji.

§ 16

1. Strony zobowiązują się do aktualizowania wszelkich danych zawartych w umowie Sprzedaży Energii Elektrycznej, mających wpływ na jej realizację, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W szczególności Odbiorca obowiązany jest niezwłocznie, pisemnego informowania Sprzedawcy o każdorazowej zmianie adresu korespondencyjnego, na który powinna zostać wysłana faktura oraz wszelka inna korespondencja, pod rygorem skutecznego doręczenia korespondencji na ostatni podany przez Odbiorcę adres.

§ 17

1. Odbiorcy doręcza się informację o treści zmian ogólnych warunków i dacie ich wejścia w życie. Zmienione postanowienia stają się obowiązujące w wyznaczonej dacie wejścia ich w życie, chyba że Odbiorca wypowie umowę z zachowaniem 14-dniowego terminu liczonego od daty doręczenia.
2. W stosunku do dokumentów zmiana ogólnych warunków może nastąpić tylko w razie zmiany stanu prawnego albo zmiany okoliczności związanych z prowadzeniem przez Sprzedawcę działalności gospodarczej

§ 18

Ogólne warunki i Cennik stanowią integralną część Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej i obowiązują od momentu jej zawarcia.

§ 19

Umowa Sprzedaży Energii Elektrycznej zawarta po wejściu w życie ogólnych warunków może przewidywać postanowienia odmienne od zawartych w tychże warunkach. W takim wypadku Strony związane są umową.

§ 20

Chronione z mocy ustawy dane osobowe zgromadzone przez Sprzedawcę w związku z zawarciem umowy przetwarzane będą wyłącznie w celu wykonania tej umowy albo w innym celu uznanym, zgodnie z obowiązującym prawem, za usprawiedliwiony. Przetwarzanie danych osobowych w szerszym zakresie wymaga pisemnej zgody osoby, których one dotyczą. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wglądu do nich i ich poprawiania.