

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH
PRZEZ ZMPG SA**

Gdynia, czerwiec 2013

Rozdział I

Postanowienia ogólne

§ 1.

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **abonament telefoniczny** – prawo stałego dostępu do sieci telekomunikacyjnej użytku publicznego za pomocą urządzenia abonenckiego przyłączonego do portowej centrali telefonicznej i zainstalowanego w lokalu abonenta lub nieruchomości, do zajmowania którego/której osoba ubiegająca się o zawarcie Umowy posiada tytuł prawny.
- 2) **abonament łącza dzierżawionego** – uprawnienie do stałego korzystania z łącza telekomunikacyjnego w celu transmisji sygnałów pomiędzy dwoma punktami sieci telekomunikacyjnej.
- 3) **abonent** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, utworzona zgodnie z przepisami prawa, z którą została podpisana umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
- 4) **cennik** – „Cennik usług telekomunikacyjnych świadczonych w sieci telekomunikacyjnej ZMPG S.A.” .
- 5) **centrala miejska** – inna centrala sieci publicznej, z którą współpracują centrale portowe.
- 6) **centrala portowa** – centrala telefoniczna zainstalowana na terenie Zarządu Morskiego Poru Gdynia S.A. i będąca jego własnością lub przez niego dzierżawiona.
- 7) **łącze telekomunikacyjne** – zespół środków technicznych umożliwiających przesyłanie sygnałów pomiędzy urządzeniami stanowiącymi zakończenie łącza
- 8) **okres rozliczeniowy** – okres będący podstawą rozliczenia należności Abonenta wobec ZMPG S.A. rozpoczynający się i kończący się we wskazanych na Fakturach VAT dniach miesiąca.
- 9) **regulamin** – niniejszy „Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez ZMPG S.A.”
- 10) **umowa** – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta pomiędzy Zarządem Morskiego Portu Gdynia S.A. a Abonentem.
- 11) **urządzenie abonenckie** – urządzenie stanowiące zakończenie łącza telekomunikacyjnego zainstalowane w lokalu lub nieruchomości w lokalu abonenta lub nieruchomości, do zajmowania którego/której osoba ubiegająca się o zawarcie Umowy posiada tytuł prawny. (telefon, telefaks, modem, centrala abonencka itp.)
- 12) **ustawa** – Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne wraz z późniejszymi zmianami oraz przepisami wykonawczymi.
- 13) **zakończenie sieci** – punkt sieci telekomunikacyjnej przeznaczony do zapewnienia Abonentowi dostępu do sieci telekomunikacyjnej.
- 14) **Numer alarmowy** – numer ustalony w ustawie lub w planie numeracji krajowej dla publicznych sieci telekomunikacyjnych udostępniany służbom ustawowo powołanym do niesienia pomocy.

§ 2.

Zarząd Morskiego Portu Gdynia S.A. z siedzibą w Gdyni, ul. Rotterdamska 9, zwana dalej ZMPG S.A. wykonuje działalność w dziedzinie telekomunikacji na terenie gminy Gdynia, na podstawie wymaganego zgłoszenia do Urzędu Komunikacji Elektronicznej zgodnie z właściwymi przepisami.

§ 3.

ZMPG S.A. świadczy usługi telekomunikacyjne w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym regulaminie.

§ 4.

ZMPG SA świadczy w zakresie wybranym przez Abonenta następujące usługi telekomunikacyjne :

1) telefoniczne

- a) przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej ZMPG SA
- b) abonament telefoniczny,
- c) połączenia telefoniczne,
- d) usługi dodatkowe.

2) dzierżawa łącz

- a) dzierżawa łącz telefonicznych,
- b) dzierżawa łącz teleinformatycznych,
- c) dzierżawa otworu/ miejsca w otworze w kanalizacji telekomunikacyjnej.

3) inne usługi wymienione w „Cenniku”

Rozdział II

Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych

Zawarcie umowy

§ 5

Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zostaje zawarta w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, na pisemny wniosek zamawiającego.

Umowa będzie zawarta w ciągu 14 dni od daty złożenia wniosku i spełnienia przesłanek przewidzianych w § 9 Regulaminu.

§ 6

W umowie ZMPG S.A. zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych w zakresie i na warunkach określonych w regulaminie i umowie, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania regulaminu i umowy – w szczególności do terminowego uiszczania opłat określonych w cenniku ZMPG S.A.

§ 7

Do składania oświadczeń woli i podpisywania umów w imieniu ZMPG S.A. wymagane jest współdziałanie dwóch członków zarządu albo jednego członka zarządu łącznie z prokurentem.

§ 8

- 1) W imieniu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nie posiadającej osobowości prawnej umowę mogą zawrzeć osoby upoważnione do jej reprezentowania.
- 2) Osoba fizyczna może zawrzeć umowę osobiście lub przez należycie umocowanego przedstawiciela
- 3) Wszelkie pełnomocnictwa powinny być udzielone w formie pisemnej. Własnoręczność podpisu mocodawcy powinna być poświadczona przez notariusza.

§ 9

- 1) Umowa może być zawarta z osobą posiadającą tytuł prawny do lokalu lub nieruchomości znajdujących się na terenie gminy Gdynia, w których zainstalowane będzie urządzenie abonenckie.
- 2) Umowa może być zawarta po przedłożeniu następujących dokumentów:
 - w przypadku osób fizycznych – dowodu osobistego lub paszportu zawierającego informację o aktualnym miejscu zameldowania i dokumentu stwierdzającego tytuł prawny do lokalu lub nieruchomości,
 - w przypadku osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej – aktualnego odpisu właściwego, prawem przewidzianego, rejestru (np. KRS, rejestru stowarzyszeń itp.) oraz dokumentu stwierdzającego nadanie numeru identyfikacji podatkowej (NIP)

- dokumentu stwierdzającego tytuł prawny do lokalu, w którym ma być zainstalowane urządzenie abonenckie.

§ 10

Umowa określa termin rozpoczęcia świadczenia usługi, który nie może być dłuższy niż 14 dni od daty podpisania umowy. Strony mogą uzgodnić inny termin rozpoczęcia świadczenia usług.

§11

Umowa może być zawarta na czas określony, nie dłuższy niż 12 miesięcy, lub na czas nieokreślony.

§ 12

ZMPG S.A. może odmówić zawarcia umowy w przypadku:

- braku możliwości technicznych,
- jeżeli zamawiający zalega z opłatami za usługi telekomunikacyjne na rzecz ZMPG S.A. przez okres dłuższy niż 14 dni

Wygaśnięcie i rozwiązanie umowy

§ 13

1. Umowa wygasa wskutek:
 - a) upływu okresu, na który została zawarta
 - b) śmierci Abonenta,
 - c) utraty tytułu prawnego do zajmowanego lokalu lub nieruchomości, w którym zainstalowane jest urządzenie abonenckie.
 - d) likwidacji osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nie posiadającej osobowości
2. Abonent może przenieść prawa i obowiązki (cesja) wynikające z Umowy na osobę posiadającą tytuł prawny do lokalu bądź nieruchomości, gdzie zainstalowane jest urządzenie abonenckie na osobę, która spełnia warunki określone w niniejszym Regulaminie, pod warunkiem uzyskania zgody ZMPG S.A
3. ZMPG S.A. uzależni zgodę na dokonanie cesji w szczególności od wykonania przez Abonenta zobowiązań wobec ZMPG S.A.
4. Osoba pełnoletnia zamieszkująca z Abonentem we wspólnym lokalu lub nieruchomości, może w przypadku jego śmierci wystąpić z wnioskiem do ZMPG S.A. o zawarcie z nią umowy na warunkach umowy dotychczasowej pod warunkiem spełnienia wymogów określonych w **§9**. Nowa umowa zostaje zawarta w ciągu 14 dni.

§ 14

1. Abonent może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług w każdym czasie ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego, w którym ZMPG S.A. otrzymał pismo o wypowiedzeniu umowy przez Abonenta.
2. Wypowiedzenie umowy ma formę pisemną pod rygorem nieważności.
3. ZMPG S.A. może jednostronnie rozwiązać umowę z Abonentem, któremu zawiesił lub ograniczył świadczenie usług telefonicznych z przyczyn określonych w **§ 15** bez zachowania terminu wypowiedzenia jeżeli:
 - w terminie 15 dni od daty doręczenia wezwania do zapłaty zaległych należności za usługi telekomunikacyjne należności te nie zostaną uregulowane,
 - w terminie 7 dni od daty otrzymania wezwania do usunięcia przyczyn zawieszenia lub ograniczenia świadczenia usług, o których mowa w **§ 15** ust 2. nie zostaną one usunięte
 - powzięto wiadomości o wykorzystaniu przez Abonenta usług świadczonych przez ZMPG S.A. do celów niezgodnych z prawem,
 - Abonent podłączył do sieci telekomunikacyjnej ZMPG S.A. urządzenie niedopuszczone polskimi przepisami do eksploatacji w sieciach telekomunikacyjnych.
4. ZMPG S.A. może rozwiązać Umowę o dzierżawę łącza za trzymiesięcznym terminem wypowiedzenia.
5. ZMPG S.A. prześle Abonentowi listem poleconym oświadczenie o rozwiązaniu umowy ze skutkiem natychmiastowym.

§ 15

ZMPG SA może ograniczyć zakres lub zawiesić dostęp do usług telekomunikacyjnych świadczonych na rzecz Abonenta do czasu usunięcia uchybień jeżeli:

1. Abonent pozostaje w zwłoce z płatnością należności za wykonane usługi telekomunikacyjne przez okres dłuższy niż 45 dni
2. Abonent narusza uporczywie warunki Regulaminu lub umowy, albo podejmuje inne działania utrudniające lub uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z usług telekomunikacyjnych

§ 16

Na pisemny wniosek Abonenta ZMPG S.A. zawiesi świadczenie usług telekomunikacyjnych na okres nie dłuższy niż 12 miesięcy. Zawieszenie polega na wyłączeniu urządzenia abonenckiego z sieci telekomunikacyjnej. Za cały okres zawieszenia pobierane są opłaty zgodnie z Cennikiem.

ROZDZIAŁ III

Świadczenie usług telefonicznych

Przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej ZMPG S.A.

§ 17

1. ZMPG S.A. zgodnie z zawartą umową zainstaluje urządzenie abonenckie w lokalu abonenta lub nieruchomości, do zajmowania którego/której osoba ubiegająca się o zawarcie Umowy posiada tytuł prawny zakończenia sieci.
2. ZMPG S.A. wykona zakończenia sieci w lokalu lub nieruchomości, wraz z wykonaniem instalacji do 15 m i przyłączy ją do centrali portowej. Jeżeli zachodzi konieczność wykonania, w celu instalacji zakończenia sieci, instalacji większej niż 15 m, to ZMPG SA sporządza kosztorys na wykonaną część instalacji powyżej 15 m i uzgadnia go z Abonentem. Koszt wykonania dodatkowej instalacji wynikającej z kosztorysu pokrywa abonent.
3. Instalacja urządzeń abonenckich może być zlecona ZMPG S.A. lub wykonana przez Abonenta we własnym zakresie.
4. Wykonanie instalacji przez pracowników ZMPG S.A. potwierdza użytkownik na protokole zdawczo – odbiorczym.
5. Prawdliwość instalacji wykonanej przez Abonenta we własnym zakresie podlega sprawdzeniu przez służby techniczne ZMPG S.A. Sprawdzenie instalacji jest płatne zgodnie z „Cennikiem”.
6. Wszelkich zmian, konserwacji oraz usuwanie uszkodzeń w urządzeniach abonenckich będących własnością ZMPG S.A. i instalacjach dokonują wyłącznie pracownicy ZMPG S.A.
7. Wszelkie zmiany, konserwacje i usuwanie uszkodzeń w urządzeniach abonenckich będących własnością Abonenta mogą być dokonywane przez ZMPG S.A. na koszt Abonenta.
8. Uszkodzenie sieci telekomunikacyjnej i instalacji, powstałe z przyczyn, za które Abonent odpowiada, usuwane są na jego koszt.
9. Numer urządzenia abonenckiego nadaje ZMPG S.A.
10. Abonent może żądać zmiany numeru jeżeli wykaże, że korzystanie z przydzielonego mu numeru jest uciążliwe.
11. ZMPG S.A. może jednostronnie dokonać zmiany numeru urządzenia abonenckiego po uprzednim zawiadomieniu Abonenta na co najmniej 90 dni przed planowaną zmianą.
12. Abonentowi może być udzielona promesa przydzielenia konkretnego numeru (rezerwacja numeru) Numer ten będzie zarezerwowany przez okres nie dłuższy niż 6 miesięcy. Wysokość opłaty za rezerwację podana jest w „Cenniku”.
13. Abonent może zastrzec, aby numer jego stacji nie był umieszczony w spisie telefonów podłączonych do portowych central abonenckich.
14. Uprawnieni pracownicy ZMPG S.A. mogą dokonywać przeglądów stanu technicznego urządzeń telekomunikacyjnych stanowiących zakończenie sieci w lokalu lub nieruchomości Abonenta po wcześniejszym uzgodnieniu terminu przeglądu oraz po okazaniu dokumentu stwierdzając iż są pracownikami ZMPG S.A. i mają prawo dokonywać przeglądów.
15. Abonent zobowiązany jest umożliwić pracownikom ZMPG S.A. dokonanie przeglądów, o których mowa w ust.8.
16. Na wniosek Abonenta podpisany przez właściwie umocowane osoby, w miarę możliwości technicznych ZMPG S.A. może ulec zmianie ilość przyłączonych do sieci urządzeń

abonenckich oraz zakres usług dodatkowych. Wniosek, o którym mowa będzie stanowił załącznik do umowy po uzyskaniu pisemnego potwierdzenia jego przyjęcia przez ZMPG SA.

Abonament telefoniczny

§ 18

W ramach abonamentu telefonicznego ZMPG S.A. zobowiązuje się zapewnić:

1. stały dostęp do publicznej sieci telekomunikacyjnej,
2. gotowość do świadczenia połączeń telefonicznych za pomocą urządzenia abonenckiego zainstalowanego w lokalu lub nieruchomości Abonenta w zakresie i na warunkach określonych niniejszym Regulaminem i Umową.

Połączenia telefoniczne

§ 19

1. ZMPG S.A. umożliwi realizację połączeń telefonicznych w ruchu automatycznym.
2. Rozróżnia się następujące rodzaje połączeń telefonicznych:
 - a) połączenia w sieci telekomunikacyjnej ZMPG S.A.
 - połączenia w obrębie urządzeń abonenckich jednego Abonenta,
 - połączenia pomiędzy różnymi Abonentami w obrębie sieci telekomunikacyjnej ZMPG S.A.
 - połączenia do portowej sieci INTRANET
 - b) połączenia lokalne – połączenia do zakończenia sieci zlokalizowanego w tej samej strefie numeracyjnej. Granice stref numeracyjnych wyznacza plan numeracji krajowej wprowadzony rozporządzeniem ministra właściwego do spraw łączności,
 - c) połączenia międzystrefowe – połączenia realizowane na obszarze przekraczającym zasięg jednej strefy numeracyjnej,
 - d) połączenia międzynarodowe – połączenia do zakończenia sieci lub innego jej punktu znajdującego się poza granicami kraju,
 - e) połączenia do sieci telefonii ruchomej – połączenia z abonentami sieci telefonii komórkowej, lub radiowych sieci trunkingowych,
 - f) połączenia do innych sieci – do innych niż wyżej wymienione sieci, tj. sieci transmisji danych, w tym INTERNET, sieć KOMERTEL, sieci przywoławcze, sieci inteligentne i inne),
 - g) połączenia z numerem 112 i innymi numerami alarmowymi. Połączenia z tymi numerami są dostępne zawsze, niezależnie od wybranych przez abonenta restrykcji.
3. Połączenia wymienione w punktach b), c), d), e), f), g) realizowane są przy współpracy z innymi operatorami, z którymi ZMPG S.A. zawarł stosowne umowy.
4. Abonent uiszcza opłaty za połączenia telefoniczne zgodnie z „Cennikiem”. Wolne od opłat poza wymienionymi w „Cenniku” są połączenia z numerem 112 oraz z numerami alarmowymi w rozumieniu definicji zawartej w Ustawie.
5. ZMPG S.A. nie gromadzi danych o lokalizacji urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie. Dane lokalizacyjne są przesyłane do zasobów określonych w stosownych przepisach prawa, z których korzystają służby powołane do niesienia pomocy.

Pozostałe usługi telefoniczne

§ 20

1. ZMPG S.A. na pisemny wniosek Abonenta udostępnia zawarte w „Cenniku” lub ofercie usługi dodatkowe.
2. Usługami dodatkowymi są: blokada połączeń wychodzących, indywidualna blokada aparatu, przekazywanie wywołań, szczegółowy billing, grupowanie telefonów, poczta głosowa, informacja o numerach Abonentów ZMPG S.A., umieszczenie w spisie Abonentów ZMPG SA i inne zgodnie z aktualną ofertą i „Cennikiem”.
3. Dane osobowe Abonentów będących osobami fizycznymi umieszczone za zgodą Abonenta w spisie Abonentów ZMPG SA ograniczone będą do: numeru telefonu, imienia i nazwiska i ulicy, przy której znajduje się urządzenie abonenckie.
4. Rozszerzenie zakresu danych, o których mowa w ust.3, wymaga zgody Abonenta.
5. Dane osobowe Abonentów będących osobami prawnymi lub instytucjami nie mającymi osobowości prawnej umieszczone w spisie Abonentów ZMPG SA będą zawierały: numeru telefonu, nazwę firmy i adres.
6. ZMPG S.A. umożliwi w granicach zawartych umów międzyoperatorskich korzystanie z usług innych operatorów telekomunikacyjnych. Usługi telekomunikacyjne innych operatorów, które Abonent otrzymuje za pośrednictwem ZMPG S.A., wykonywane są zgodnie z cennikami i regulaminami tych operatorów.

Dzierżawa łączy

§ 21

1. Na wniosek zamawiającego ZMPG S.A. może wydzierżawić w portowej sieci telekomunikacyjnej miejscowe łącza telefoniczne – służące do realizacji połączeń telefonicznych lub łącza teleinformatyczne – służące do transmisji danych lub innych sygnałów mających postać cyfrową.
2. Podpisanie Umowy następuje po wcześniejszym uzgodnieniu możliwości technicznych i uzyskaniu zgody TPSA lub innego operatora, o ile dzierżawione łącze ma mieć styk z jego siecią.
3. Za zestawienie łącza ZMPG S.A. pobiera opłatę jednorazową zgodnie z „Cennikiem”. W ramach tej opłaty ZMPG SA zestawia, uruchamia i oddaje do użytku abonenta zamawiającego łącze, doprowadzając je do punktów wskazanych przez abonenta, a w przypadku styku z siecią innego operatora uzgodnionych z tym operatorem.
4. Jednostką długości łącza dzierżawionego jest 1 km, przy czym każdy rozpoczęty kilometr liczy się jako pełny kilometr.
5. Długość łącza ustala się wg rzeczywistego przebiegu pomiędzy zakończeniami łącza.
6. Opłata miesięczna za dzierżawę łącza obliczana jest na podstawie stawek jednostkowych podanych w „Cenniku” i jest sumą następujących elementów:
 - a) opłaty stałej
 - b) opłaty zmiennej odpowiadającej długości łącza.
7. W ramach opłat wymienionych w ust.6 ZMPG S.A. zobowiązuje się utrzymywać łącza w sprawności technicznej.
8. ZMPG S.A. zastrzega sobie prawo do zmiany trasy przebiegu łącza.
9. ZMPG S.A. zastrzega sobie prawo do odmowy wydzierżawienia łącza.

10. Do zakończenia łącza mogą być podłączane jedynie urządzenia dopuszczone polskimi przepisami
11. Wszelkie zmiany, konserwacje i usuwanie uszkodzeń wykonywane są przez służby techniczne ZMPG S.A.
12. Uszkodzenia łącza powstałe z winy Abonenta usuwane są na jego koszt.
13. Abonent posiadający umowę z ZMPG S.A. na dzierżawę łącza może zmienić ich ilość poprzez złożenie stosownego wniosku podpisanego przez właściwie umocowane osoby. Wniosek ten stanowi kolejny załącznik do Umowy po uzyskaniu pisemnego potwierdzenia jego przyjęcia przez ZMPG S.A. Zwiększenie ilości łącza dzierżawionych ZMPG S.A. uzależnia od możliwości technicznych.

ROZDZIAŁ IV

ROZLICZENIA

§ 22

1. Podstawą do ustalania opłat za świadczone usługi jest aktualnie obowiązujący „Cennik”
2. Usługi nieujęte w „Cenniku” świadczone są przez ZMPG S.A. według odrębnej kalkulacji.
3. ZMPG S.A. zastrzega sobie prawo do zmiany „Cennika” w każdym czasie, z zastrzeżeniem warunków określonych w Ustawie.
4. O zmianie cen zawartych w „Cenniku” oraz o terminie ich wprowadzenia ZMPG S.A. powiadomi Abonentów pisemnie z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego.
5. Abonent jest zobowiązany do terminowego regulowania określonych w „Cenniku” opłat za zrealizowane z jego urządzenia abonenckiego usługi, bez względu na to, kto z nich korzystał.
6. Termin zapłaty za zrealizowane usługi określa się na 15 dni od daty wystawienia faktury VAT.
7. Na opłaty za świadczone przez ZMPG S.A. usługi telekomunikacyjne składają się:
 - a) jednorazowa opłata za przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej ZMPG S.A.,
 - b) jednorazowa opłata za zestawienie łącza dzierżawionego,
 - c) miesięczna opłata za abonament telefoniczny i połączenia telefoniczne,
 - d) miesięczna opłata za dzierżawę łącza lub otworu,
 - e) opłata za usługi dodatkowe,
 - f) opłata za inne usługi odrębnie zlecone przez Abonenta
8. Faktury VAT za usługi telekomunikacyjne wystawiane są w cyklu miesięcznym i dotyczą usług zrealizowanych w poprzednim okresie rozliczeniowym.
9. ZMPG S.A. zastrzega sobie prawo do umieszczania na Fakturze VAT opłat za usługi zrealizowane w poprzednich okresach rozliczeniowych o ile nie zostały one umieszczone na poprzednich Fakturach VAT.
10. Faktury VAT będą przesyłane na adres Abonenta wskazany w Umowie.

ROZDZIAŁ V

Reklamacje, odpowiedzialność ZMPG S.A., tajemnica telekomunikacyjna

Tryb reklamacyjny

§ 23

1. Abonenci kwestionujący terminowość, należytość lub rozliczenie świadczonych usług przez ZMPG SA mogą kierować sprawą na drogę postępowania reklamacyjnego.
2. Reklamacja może być zgłoszona wyłącznie przez abonenta.
3. Reklamacja powinna być złożona w Dziale Informatyki i Telekomunikacji ZMPG SA
4. Reklamacja rozpatrywana jest przez właściwych pracowników ZMPG S.A.
5. Reklamacja może być złożona na piśmie, ustnie do protokołu, telefonicznie, a także przy pomocy innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, o ile nie stoją temu na przeszkodzie możliwości techniczne i powinna zawierać:
 - a. nazwę firmy (imię i nazwisko w przypadku osoby fizycznej) oraz adres abonenta określenie przedmiotu reklamacji i reklamowanego okresu,
 - b. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - c. numer telefonu lub numer Umowy na świadczenie usług telekomunikacyjnych,
 - d. wysokość kwoty odszkodowania, jeżeli żądana jest jego wypłata,
 - e. numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności,
 - f. podpis reklamującego
5. W przypadku niekompletności danych Dział Informatyki i Telekomunikacji powiadomi o tym reklamującego i poprosi go o uzupełnienie danych w terminie nie dłuższym niż 7 dni. W przypadku nie uzupełnienia danych reklamację uważa się za nie będą.
6. Reklamację można wnieść w ciągu 12 miesięcy, licząc od dnia w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usług telekomunikacyjnych lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, albo w ciągu 12 miesięcy od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych.
7. Odpowiednie służby ZMPG S.A. przystąpią niezwłocznie do sprawdzenia zasadności reklamacji. O sposobie załatwienia reklamacji ZMPG SA. powiadamia abonenta pisemnie w przeciągu 30 dni od złożenia reklamacji.
8. W przypadku nie udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni, reklamację uważa się za uwzględnioną.
9. W przypadku zgłoszenia reklamacji co do wysokości opłat za połączenia telefoniczne za czas trwania postępowania reklamacyjnego nie pobiera się odsetek ustawowych.
10. Złożenie reklamacji co do wysokości faktury zwalnia Abonenta od obowiązku opłacenia spornej należności do czasu udzielenia odpowiedzi na reklamację przez ZMPG S.A., o ile wszystkie inne wymagalne opłaty wobec ZMPG S.A. są przez Abonenta uregulowane.
11. Szczegółowy tryb postępowania reklamacyjnego określa Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej z dnia 24 lutego 2014 r. (Dz.U. z 2014 r. poz. 284).

12. Wszelkie spory mogące wyniknąć z realizacji niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez Stały Sąd Polubowny przy okręgowej Izbie Radców Prawnych w Gdańsku.
13. Spór cywilnoprawny między Abonentem będącym konsumentem w rozumieniu przepisów prawa a ZMPG S.A. może być również zakończony polubownie w drodze postępowania mediacyjnego prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej na wniosek Abonenta lub z urzędu, lub przed stałym polubownym sądem konsumenckim przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

Odpowiedzialność ZMPG S.A.

§ 24

1. ZMPG SA ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi w granicach określonych przepisami prawa.
2. ZMPG S.A. zobowiązuje się do usunięcia awarii lub usterki uniemożliwiającej korzystanie z usług telekomunikacyjnych objętych umową w terminie 24 godzin w dniach roboczych, tj od poniedziałku do piątku bądź do dnia poprzedzającego dzień ustawowo wolny od pracy.
3. Za każdy dzień opóźnienia w realizacji Umowy oraz za każdy dzień przerwy w świadczeniu usługi płatnej okresowo Abonentowi przysługuje kara umowna w wysokości 1/15 miesięcznej opłaty abonamentowej.
4. Odszkodowanie nie przysługuje, jeżeli łączny czas przerwy w świadczeniu usługi w okresie rozliczeniowym, był krótszy niż 24 godziny.
5. Niezależnie od odszkodowania za każdy dzień przerwy w świadczeniu usługi płatnej okresowo Abonentowi przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej.

Tajemnica telekomunikacyjna

§ 25

1. W zakresie określonym przez obowiązujące przepisy ZMPG S.A. zapewnia tajemnicę informacji przekazywanej w sieci telekomunikacyjnej ZMPG S.A. i zawartej w bazach danych używanych dla realizacji usługi telekomunikacyjnej z wyjątkiem przypadków, w których ZMPG S.A. jest zobowiązany do udostępnienia informacji zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Pracownicy ZMPG S.A. realizujący usługę telekomunikacyjną mogą zapoznać się z informacjami wymienionymi w ust. 1 w zakresie niezbędnym do realizacji usługi.
3. ZMPG S.A. nie gwarantuje bezpieczeństwa przekazu informacji w następujących przypadkach: awarii sieci telekomunikacyjnej, popełnienia przez Abonenta lub osobę trzecią czynu niedozwolonego w rozumieniu obowiązującego prawa, przypadków losowych, których wystąpienie było niezależne od ZMPG S.A.

Rozdział VI

Przepisy końcowe

§ 26

Abonent jest zobowiązany do zawiadomienia ZMPG S.A. o zmianach imienia, nazwiska, nazwy firmy, adresu lub statusu prawnego Abonenta.

§ 27

Załącznikami do niniejszego regulaminu są:

- Cennik usług telekomunikacyjnych świadczonych przez ZMPG S.A.
- Wzór Umowy o świadczenie usług telefonicznych,
- Wzór Umowy cesji,
- Wzór Umowy o dzierżawę łącz,
- Wzór Umowy o dzierżawę otworu/ miejsca w otworze,
- Wniosek o świadczenie usług telefonicznych
- Wniosek na świadczenie usług ISDN
- Wniosek o dzierżawę łącz telefonicznych i teleinformatycznych

§ 28

We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się ogólnie obowiązujące przepisy prawa.

§ 29

Regulamin wchodzi w życie z dniem zatwierdzenia.

§ 30

ZMPG S.A. będzie świadczył usługi telekomunikacyjne na podstawie niniejszego Regulaminu tym Abonentom, którzy w ciągu 14 dni od daty doręczenia Regulaminu nie wypowiedzą Umów z zachowaniem terminów wypowiedzenia określonych w dotychczasowym Regulaminie.

§ 31

Z dniem wejścia w życie niniejszego Regulaminu traci moc dotychczasowy „Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci ZMPG S.A.”

U M O W A NR

o świadczenie usług telefonicznych w zakresie podłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej, abonamentu, połączeń telefonicznych i usług dodatkowych zawarta na podstawie wniosku Nr w Gdyni dnia pomiędzy:

Zarządem Morskiego Portu Gdynia S.A. z siedzibą : 81-337 Gdynia, ul. Rotterdamska 9

wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk– Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS : 0000082699, Regon 191920577, kapitał zakładowy i wpłacony wynosi : 112 285 300 PLN,

Nr ewidencyjny NIP: 958-13-23-524

reprezentowanym przez:

Grzegorza Dyrmo – Wiceprezesa Zarządu

Piotra Nowaka – Wiceprezesa Zarządu

a

reprezentowanym przez:

zwanym w dalszej części umowy Abonentem

1. Umowa na świadczenie usług telefonicznych zawarta jest na czas nieokreślony/określony od dnia..... do dnia.....
 - 1a. Okres rozliczeniowy zaczyna się pierwszego dnia miesiąca a kończy ostatniego dnia tego samego miesiąca.
 - 1b. Opłaty abonamentowe i taryfikacyjne naliczane są za zakończony okres rozliczeniowy.
 - 1c. W przypadku rozpoczęcia świadczenia usług przez ZMPG S.A. w trakcie trwania okresu rozliczeniowego opłaty abonamentowe zostaną naliczone proporcjonalnie do ilości dni świadczenia usług w tym okresie.
2. Zarząd Morskiego Portu Gdynia S.A. zobowiązuje się, na wniosek Abonenta do zainstalowania i włączenia do sieci telekomunikacyjnej urządzenia abonenckiego, stałego świadczenia połączeń telefonicznych i świadczenia usług dodatkowych w zakresie i na warunkach określonych w "Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez ZMPG S.A." Numer przyznany abonentowi określony jest w załączniku do umowy.
3. Ilość podłączonych do sieci telekomunikacyjnej ZMPG S.A. urządzeń abonenckich i zakres świadczonych usług dodatkowych określa Wniosek Abonenta. Wniosek ten stanowi załącznik do niniejszej Umowy i stanowi jego integralną część.

4. Zarząd Morskiego Portu Gdynia S.A. rozpocznie świadczenie wyżej wymienionych usług najpóźniej w ciągu 14 dni od daty podpisania niniejszej Umowy.
5. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania postanowień "Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez ZMPG S.A." oraz uiszczania opłat zgodnie z „Cennikiem usług telekomunikacyjnych świadczonych w sieci telekomunikacyjnej ZMPG S.A.”, a w szczególności:
 - jednorazowej opłaty za przyłączenie do sieci,
 - stałej miesięcznej opłaty abonamentowej
 - opłaty za połączenia telefoniczne
 - opłaty za dodatkowe usługi i czynności wymienione w „Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez ZMPG SA” i „Cenniku usług telekomunikacyjnych świadczonych w sieci telekomunikacyjnej przez ZMPG S.A.”
6. Na Wniosek Abonenta podpisany przez właściwie umocowane osoby, w miarę możliwości technicznych ZMPG S.A. może ulec zmianie ilość przyłączonych do sieci urządzeń abonenckich oraz zakres usług dodatkowych. Wniosek, o którym mowa będzie stanowił załącznik do umowy po uzyskaniu pisemnego potwierdzenia jego przyjęcia przez ZMPG S.A.
7. W przypadku rozszerzenia Umowy Abonent zobowiązuje się do uiszczania :
 - jednorazowej opłaty z tytułu uzyskania dostępu do sieci telekomunikacyjnej.
 - jednorazowej opłaty za zainstalowanie urządzenia abonenckiego
 - opłaty za połączenia telefoniczne i inne usługi realizowane z nowego urządzenia abonenckiego
8. Od wszystkich opłat za usługi i czynności wymienione w niniejszej Umowie, w „Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez ZMPG S.A.” i „Cenniku usług telekomunikacyjnych świadczonych w sieci telekomunikacyjnej przez ZMPG S.A.” naliczany będzie podatek od towarów i usług wg obowiązujących stawek.
9. Abonent zobowiązany jest uregulować wszystkie opłaty w ciągu 15 dni od daty wystawienia faktury VAT. na rachunek bankowy określony w treści faktury. Za dzień dokonania płatności uważa się dzień uznania rachunku bankowego ZMPG S.A.
10. Za opóźnienie w uiszczaniu opłat pobiera się odsetki ustawowe za opóźnienie.
11. Umowa o świadczenie usług telefonicznych może być rozwiązana
 - przez Abonenta w każdym czasie ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego, w którym ZMPG S.A. otrzymał pismo o wypowiedzeniu umowy przez Abonenta.
 - przez ZMPG SA – w terminie i w sposób określony w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez ZMPG S.A.”
12. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

13. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowania przepisy: „Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez ZMPG S.A.” oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
14. Abonent oświadcza, że znana jest mu treść „Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez ZMPG S.A.” i „Cennika usług telekomunikacyjnych świadczonych w sieci telekomunikacyjnej ZMPG S.A.” dostarczonych wraz z niniejszą Umową i wyraża zgodę na stosowanie się do zawartych postanowień.
15. O wszelkich zmianach w „Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Świadczonech przez ZMPG S.A.” i „Cenniku usług telekomunikacyjnych świadczonych w sieci telekomunikacyjnej ZMPG S.A.” skutkujących wzrostem cen Abonent będzie informowany przez ZMPG S.A. na piśmie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego. Aktualny „Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez ZMPG S.A.” i „Cennik usług telekomunikacyjnych świadczonych w sieci telekomunikacyjnej ZMPG S.A.” dostępny jest w siedzibie Działu Informatyki i Telekomunikacji ZMPG S.A. ul. Polska 17, Gdynia oraz na stronie internetowej ZMPG S.A.. www.port.gdynia.pl
16. Abonentowi kwestionującemu terminowość, należytość lub rozliczenie świadczonych przez ZMPG S.A. usług telekomunikacyjnych przysługuje prawo kierowania sprawą na drogę postępowania reklamacyjnego. Tryb postępowania reklamacyjnego określony jest w „Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez ZMPG S.A.” par. 23.
17. Wszelkie spory mogące wynikać z realizacji niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez Stały Sąd Polubowny przy okręgowej Izbie Radców Prawnych w Gdańsku
18. Spór cywilnoprawny między Abonentem będącym konsumentem w rozumieniu przepisów prawa a ZMPG S.A. może być również zakończony polubownie w drodze postępowania mediacyjnego prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej na wniosek Abonenta lub z urzędu, lub przed stałym polubownym sądem konsumenckim przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
19. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

PODPISY

Zarząd Morskiego Portu Gdynia S.A.

Abonent

UMOWA Nr

o dzierżawę łączy telefonicznych i teleinformatycznych będących własnością Zarządu Morskiego Portu Gdynia S.A. zawarta dnia pomiędzy:

Zarządem Morskiego Portu Gdynia S.A. 81-337 Gdynia, ul. Rotterdamska 9

Wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Gdańsk- Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS : 0000082699, Regon 191920577 kapitał zakładowy : 112 285 300 PLN, kapitał wpłacony : 112 285 300 PLN

Nr ewidencyjny NIP: 958-13-23-524

a

.....
(nazwa przedsiębiorstwa)

Adres

Nr ewidencyjny NIP :

zwanym dalej abonentem

Reprezentowani przez:

ZARZĄD MORSKIEGO PORTU GDYNIA SA

Grzegorza Dyrmo

Wiceprezes Zarządu

Piotra Nowaka

Wiceprezes Zarządu

ABONENT

.....
Członek Zarządu

.....
Członek Zarządu

1. Zarząd Morskiego Portu Gdynia SA zobowiązuje się, na pisemny wniosek Abonenta do zestawienia, uruchomienia i oddania do użytkowania abonentowi łączy telefonicznego i teleinformatycznego będącego własnością Zarządu Morskiego Portu Gdynia SA w celu:

- łączy telefoniczne analogowego do centrali innej niż centrala portowa *
- łączy wolnej transmisji danych *
- tor cyfrowy 64-144 kbit/s *
- tor cyfrowy 256-512 kbit/s *
- tor cyfrowy 512-1024 kbit/s *
- tor cyfrowy 1024-2048b kbit/s *
- innym

w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty podpisania niniejszej Umowy.

2. Wniosek, o którym mowa w pkt. 1, stanowi załącznik do niniejszej Umowy i jest jej integralną częścią

3. Abonent zobowiązuje się do:

- regularnego uiszczania opłat wynikających z niniejszej umowy i „Cennika Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez ZMPG SA” za każde przyznane na wniosek Abonenta łączy, tj. jednorazowej opłaty za zestawienie łączy i miesięcznych opłat za dzierżawę.
- stosowania się do postanowień „Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez ZMPG SA”

4. Zmiana Umowy w zakresie ilości i rodzaju łączy dzierżawionych może nastąpić na wniosek Abonenta podpisany przez właściwie umocowane osoby. Wniosek ten będzie stanowił załącznik do niniejszej Umowy po uzyskaniu pisemnego potwierdzenia jego przyjęcia przez ZMPG S.A.

5. Trasa przebiegu łączy oraz ich długość wykazane są we Wniosku o dzierżawę łącza.
6. Abonent może wypowiedzieć Umowę o dzierżawę łączy w każdym czasie ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego, w którym ZMPG S.A. otrzymał pismo o wypowiedzeniu umowy przez Abonenta.
7. Umowa o dzierżawę łączy może być rozwiązana przez ZMPG SA – w terminie i w sposób określony w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez ZMPG S.A.”
8. Od wszystkich opłat za usługi i czynności wymienione w „Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez ZMPG SA” i Cenniku usług telekomunikacyjnych świadczonych przez ZMPG SA” będzie naliczany podatek od towarów i usług wg obowiązujących stawek.
9. Za opóźnienie w uiszczaniu opłat pobiera się odsetki ustawowe za opóźnienie.
10. Abonent oświadcza, że znana jest mu treść „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych świadczonych przez ZMPG S.A.” i „Cennika Usług telekomunikacyjnych świadczonych w sieci telekomunikacyjnej ZMPG S.A.” dostarczonych wraz z niniejszą Umową i wyraża zgodę na stosowanie się do zawartych postanowień.
11. O wszelkich zmianach w „Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych świadczonych przez ZMPG S.A.” i „Cenniku Usług telekomunikacyjnych świadczonych w sieci telekomunikacyjnej ZMPG S.A.” skutkujących wzrostem cen Abonent będzie informowany przez ZMPG S.A. na piśmie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego. Aktualny „Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych świadczonych przez ZMPG S.A.” I „Cennik Usług telekomunikacyjnych świadczonych w sieci telekomunikacyjnej ZMPG S.A.” dostępny jest w siedzibie Działu Informatyki i Telekomunikacji ZMPG S.A. ul. Polska 17, Gdynia oraz na stronie internetowej ZMPG S.A. www.port.gdynia.pl
12. Abonentowi kwestionującemu terminowość, należytość lub rozliczenie świadczonych usług przez ZMPG SA przysługuje prawo kierowania sprawą na drogę postępowania reklamacyjnego. Tryb postępowania reklamacyjnego określony jest w „Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych świadczonych przez ZMPG S.A.” par 23.
13. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy „Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez ZMPG SA” oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
14. Załącznikami do niniejszej Umowy są:
 - Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci ZMPG S.A.
 - Cennik usług telekomunikacyjnych świadczonych w sieci ZMPG S.A.
 - Wniosek Abonenta o dzierżawę łączy
15. Wszelkie spory mogące wyniknąć z realizacji niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez Stały Sąd Polubowny przy okręgowej Izbie Radców Prawnych w Gdańsku.
16. Spór cywilnoprawny między Abonentem będącym konsumentem w rozumieniu przepisów prawa a ZMPG S.A. może być również zakończony polubownie w drodze postępowania mediacyjnego prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej na wniosek Abonenta lub z urzędu, lub przed stałym polubownym sądem konsumenckim przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
17. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

PODPISY

ZARZĄD MORSKIEGO PORTU GDYNIA S.A.

ABONENT

UMOWA NR.....

w sprawie przelewu praw i przejęcia obowiązków wynikających z umowy

zawarta w dniu.....w Gdyni pomiędzy..... z siedzibą

(Nazwa firmy Przelewającej)

(adres firmy przelewającej)

reprezentowanym przez :

(Imię i Nazwiska)

a

..... z siedzibą w reprezentowanym przez:

(nazwa firmy przejmującej)

(adres firmy przejmującej)

Imię i Nazwiska

zawarta za zgodą

Zarządem Morskiego Portu Gdynia S.A. 81-337 Gdynia, ul. Rotterdamska 9

Wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Gdańsk– Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS : 0000082699, Regon 191920577 kapitał zakładowy : 112 285 300 PLN, kapitał wpłacony : 112 285 300 PLN

Nr ewidencyjny NIP: 958-13-23-524

reprezentowanym przez

Grzegorza Dyrmo - Wiceprezesa Zarządu

Piotra Nowaka - Wiceprezesa Zarządu

Par.1

..... oświadcza, że jest abonentem stacji telefonicznej podłączonej do

(Nazwa firmy Przelewającej)

centrali abonenckiej o nr będącej własnością Zarządu Morskiego Portu Gdynia SA, na dowód czego przekłada umowę Nr... zawartą z Portem Gdynia Holding SA w dniu

Par.2

..... przelewa na wszelkie prawa przysługujące mu

(Nazwa firmy Przelewającej)

(adres firmy przejmującej)

względem Zarządu Morskiego Portu Gdynia SA, wynikające z umowy określonej w par.1 związane z korzystaniem ze stacji wymienionych w par.1

Par.3

..... przejmuje wszystkie obowiązki

(adres firmy przejmującej)

(Nazwa firmy Przelewającej)

wynikające z umowy określonej w par.1, związane z korzystaniem ze stacji wymienionych w par.1 na co Zarząd Morskiego Portu Gdynia SA wyraża zgodę.

Par.4

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

PODPISY

U M O W A N R

o dzierżawę otworu/ miejsca w otworze, kanalizacji telekomunikacyjnej będącej własnością Zarządu Morskiego Portu Gdynia SA zawarta w dniu pomiędzy:

Zarządem Morskiego Portu Gdynia Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdyni przy ul. Rotterdamskiej 9, 81-337 Gdynia, Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Nr KRS 0000082699; NIP 9581323524; REGON 191920577; kapitał zakładowy: 112 285 300 PLN; kapitał wpłacony: 112 285 300 PLN

Reprezentowaną przez:

1. Grzegorza Dyrmo – Wiceprezesa Zarządu
2. Piotra Nowaka – Wiceprezesa Zarządu

zwaną dalej ZMPG S.A. lub Stroną

a

..... z siedzibą w przy ul., REGON; NIP

Reprezentowaną przez:

1.
2.

zwanym dalej Najemcą lub Stroną

1. Na warunkach określonych w niniejszej Umowie ZMPG S.A. oddaje do używania otwór/miejsce w otworze kanalizacji telekomunikacyjnej na odcinku:
 - 1.1. Od – do
..... Długość dzierżawionego otworu wynosi metrów. Miejsce w otworze kanalizacji telekomunikacyjnej zostanie wykorzystane w celu ułożenia kabla na wyłączne potrzeby Najemcy. Kabel zostanie ułożony na koszt i staraniem Najemcy.
2. Najemca zobowiązuje się do:
 - 2.1. wykorzystywania przedmiotu dzierżawy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz niniejszej Umowy,
 - 2.2. nie wykonywania bez zgody ZMPG S.A. jakichkolwiek przeróbek lub zmian w kanalizacji, w której wydzierżawiony został otwór/miejsce w otworze,
 - 2.3. stosowania w dzierżawionym otworze/miejscu w otworze urządzeń nie powodujących zakłóceń w transmisji sygnałów dokonywanej przez innych użytkowników sieci telekomunikacyjnej ZMPG S.A.
 - 2.4. wykorzystywania otworu/miejsca w otworze jedynie w celu ułożenia kabla własnego,
 - 2.5. wykonywanie wszelkich prac w dzierżawionej infrastrukturze, w tym również usuwanie awarii, naprawy i konserwacje zainstalowanych urządzeń powinny być uprzednio uzgodnione z ZMPG S.A. i prowadzone pod nadzorem pracowników ZMPG S.A.
3. Opłata miesięczna za realizację przedmiotu Umowy jest iloczynem stawki określonej w obowiązującym w dniu wystawiania faktury „Cenniku usług telekomunikacyjnych świadczonych w sieci telekomunikacyjnej ZMPG S.A.” i 1/100 długości dzierżawionego otworu, określonej w punkcie 1.1 Umowy zaokrąglonej „w górę” do pełnych 100m.
 - 3.1. za najem otworu pobierane będą z góry opłaty miesięczne.

- 3.2. od wszystkich opłat za usługi i czynności wymienione w niniejszej Umowie oraz w „Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez ZMPG S.A.” i „Cenniku usług telekomunikacyjnych świadczonych w sieci telekomunikacyjnej ZMPG SA” będzie naliczany podatek od towarów i usług wg obowiązujących stawek.
- 3.3. w ramach tych opłat będzie prowadzona konserwacja kanalizacji kablowej i nadzór prowadzonych prac.
4. Abonent zobowiązany jest do zapłaty faktury VAT za dzierżawę otworu w terminie 15 dni od daty jej wystawienia przez ZMPG S.A. na rachunek bankowy określony w treści faktury. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień uznania należności na rachunku bankowym ZMPG S.A.
5. ZMPG SA nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 5.1. ewentualne uszkodzenia zainstalowanych urządzeń lub kanalizacji, spowodowane przez osoby trzecie,
 - 5.2. uszkodzenia przedmiotu dzierżawy na skutek działania siły wyższej.
6. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy, ZMPG S.A. może zażądać od Najemcy usunięcia zainstalowanych w dzierżawionym otworze urządzeń w terminie uzgodnionym między stronami, ale nie później niż w terminie 30 dni od daty rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy. Po upływie tego terminu ZMPG S.A. może dokonać usunięcia urządzeń przy czym wszystkie koszty i ryzyko z tym związane ponosi Najemca.
7. Umowa obowiązuje od dnia roku i zawierana jest na czas nieokreślony.
8. Umowa może być wypowiedziana przez każdą ze stron na miesiąc przed rozwiązaniem.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowania przepisy „Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez ZMPG S.A.” oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
10. Abonent oświadcza, że znana jest mu treść „Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez ZMPG S.A.” i „Cennika usług telekomunikacyjnych świadczonych w sieci telekomunikacyjnej ZMPG S.A.” dostarczonych wraz z niniejszą Umową i wyraża zgodę na stosowanie się do zawartych postanowień.
11. O wszelkich zmianach w „Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Świadczonech przez ZMPG S.A.” i „Cenniku usług telekomunikacyjnych świadczonych w sieci telekomunikacyjnej ZMPG S.A.” skutkujących wzrostem cen Abonent będzie informowany przez ZMPG S.A. na piśmie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego. Aktualny „Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez ZMPG S.A.” i „Cennik usług telekomunikacyjnych świadczonych w sieci telekomunikacyjnej ZMPG S.A.” dostępny jest w siedzibie Działu Informatyki i Telekomunikacji ZMPG S.A. ul. Polska 17, Gdynia oraz na stronie internetowej ZMPG S.A.: www.port.gdynia.pl
12. Abonentowi kwestionującemu terminowość, należytość lub rozliczenie świadczonych przez ZMPG S.A. usług telekomunikacyjnych przysługuje prawo kierowania sprawą na drogę postępowania reklamacyjnego. Tryb postępowania reklamacyjnego określony jest w

„Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez ZMPG S.A.” par. 23.

13. ZMPG S.A. może w każdym czasie rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:
 - 13.1. wykorzystywania przez Najemcę przedmiotu dzierżawy w sposób i w celu niezgodnym z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, lub w sposób naruszający postanowienia niniejszej umowy,
 - 13.2. wykorzystywania przez Najemcę przedmiotu dzierżawy w sposób powodujący lub mogący powodować szkody w infrastrukturze telekomunikacyjnej ZMPG S.A.,
 - 13.3. zalegania z opłatami z tytułu niniejszej dzierżawy za trzy miesiące i nieuregulowania ich w przeciągu miesiąca mimo wezwania Najemcy przez ZMPG S.A. do uregulowania zaległych opłat.
14. Spory powstałe na tle realizacji Umowy, których nie udało się rozwiązać w sposób polubowny będą rozstrzygane przez Stały Sąd Polubowny przy Okręgowej Izbie Radców Prawnych w Gdańsku.
15. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

ZMPG S.A.

PODPISY

Najemca

Nr ewidencyjny.....

Wpłynęło dn.....

WNIOSEK

na świadczenie usług telefonicznych oraz przeniesienie numeru do sieci ZMPG S.A.

Wnioskodawca:.....

Adres:

Adres, na który mają być wysyłane faktury:.....

Numer NIP.....

Konto bankowe:

ILOŚĆ	<u>MOŻLIWOŚĆ REALIZACJI POŁĄCZEŃ</u>	<u>TARYFA</u> ¹
	wewnątrzportowe	
	wewnątrzportowe, węzeł gdański	
	wewnątrzportowe, węzeł gdański , sieci komórkowe	
	wewnątrzportowe, węzeł gdański, międzymiastowe	
	wewnątrzportowe, węzeł gdański, międzymiastowe, sieci komórkowe	
	wewnątrzportowe, węzeł gdański, międzymiastowe, Audiotex ²	
	wewnątrzportowe, węzeł gdański, międzymiastowe, sieci komórkowe, Audiotex ²	
	wewnątrzportowe, węzeł gdański, międzymiastowe, międzynarodowe	
	wewnątrzportowe, węzeł gdański, międzymiastowe, międzynarodowe, sieci komórkowe	
	wewnątrzportowe, węzeł gdański, międzymiastowe, międzynarodowe, Audiotex ²	
	bez ograniczeń	

¹ Wpisać jedną z taryf: podstawowa, taryfa A, taryfa B

² Połączenia o podwyższonej opłacie

Przenoszone numery z sieci innego operatora :

1) 58 - ----- 2) 58 - ----- 3) 58 - -----

4) 58 - ----- 5) 58 - ----- 6) 58 - -----

Miejsce zainstalowania:.....

Telefon kontaktowy.....

Wyrażam zgodę / nie wyrażam zgody* na umieszczenie numerów w spisie telefonów ZMPG S.A.

* niepotrzebne skreślić

Oświadczam, że znane są mi przepisy „Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez ZMPG SA. i zobowiązuję się do ich przestrzegania.

.....

(data)

.....

(podpis)

Nr ewidencyjny.....

Wpłynęło dn.....

**WNIOSEK
NA ŚWIADCZENIE USŁUG ISDN**

Wnioskodawca:.....

Adres:

Adres, na który mają być wysyłane faktury:.....

.....

Numer NIP.....

Konto bankowe:

ILOŚĆ	MOŻLIWOŚĆ REALIZACJI POŁĄCZEŃ	MSN	DDI	CLIP	COLP	TARYFA ¹
	wewnętrzportowe					
	Wewnętrzportowe, i węzeł gdański					
	wewnętrzportowe, węzeł gdański, sieci komórkowe					
	wewnętrzportowe, węzeł gdański, międzymiastowe					
	wewnętrzportowe, węzeł gdański, międzymiastowe, sieci komórkowe					
	wewnętrzportowe, węzeł gdański, międzymiastowe, Audiotex ²					
	wewnętrzportowe, węzeł gdański, międzymiastowe, sieci komórkowe, Audiotex ²					
	wewnętrzportowe, węzeł gdański, międzymiastowe, międzynarodowe					
	wewnętrzportowe, węzeł gdański, międzymiastowe, międzynarodowe, sieci komórkowe					
	wewnętrzportowe, węzeł gdański, międzymiastowe, międzynarodowe, Audiotex ²					
	bez ograniczeń					

¹ Taryfa podstawowa, taryfa A, taryfa B

² Połączenia o podwyższonej opłacie

Miejsce zainstalowania:.....

Telefon kontaktowy.....

Oświadczam, że znane są mi przepisy „Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez ZMPG SA. i zobowiązuję się do ich przestrzegania.

.....

(data)

.....

(podpis)

Wypełnia Zarząd Morskiego Portu Gdynia SA

Przekazano do użytkowania następujące stacje abonenckie:

Nr tel	MSN	DDI	Uprawn.	billing	Hasło + blokada	Grupowanie numerów

Niniejszy Wniosek dotyczy Umowy Nr

Prawo do lokalu;.....

Uwagi:

Dział Telekomunikacji przekazuje do użytkowania terminal abonencki ISDN typu NT1+ o numerze fabrycznym, którego właścicielem pozostaje ZMPG SA. Z chwilą rozwiązania umowy Abonent zobowiązany jest do jego zwrotu do Działu Telekomunikacji. W przypadku nie zdania, uszkodzenia bądź zniszczenia w/w urządzenia Abonent obciążony zostanie kosztem zakupu nowego.

Podpis pracownika ZMPG S.A.

Podpis Abonenta

Nr ewidencyjny.....
Data wpływu.....
Numer umowy.....

WNIOSEK o dzierżawę łączy telekomunikacyjnych

Wnioskodawca:.....
Adres.....
Kod pocztowy..... Miejscowość.....
Adres, na który mają być wysyłane faktury.....
Kod pocztowy..... Miejscowość.....
NIP:..... REGON/PESEL.....
Konto bankowe.....

Zwracam się z prośbą wydzierżawienia łączy telekomunikacyjnych, których zakończenia znajdują się w następujących lokalizacjach :

Miejsce zakończenia łączy:
1. Adresy A zakończenia łączy :.....
2. Adresy B zakończenia łączy :.....

Sposób zakończenia łączy: 1)	Zakończenie A	Zakończenie B
1. Do głowicy w budynku	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Do przełącznicy w budynku	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Wykonanie instalacji wewnętrznej	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Do sieci innego operatora	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Inne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Cel dzierżawy/ ilość torów:	Ilość 2)	Jednotorowo 1)	Dwutorowo 1)	Numer/nazwa 2)
1. Łącze telefoniczne analogowe	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
2. Łącze informatyczne wolnej transmisji	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
3. Tor cyfrowy 64-144 kbit/s	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
4. Tor cyfrowy 256-512 kbit/s	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
5. Tor cyfrowy 512-1024 kbit/s	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
6. Tor cyfrowy 1024-2048 kbit/s	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

Oświadczam, że znane mi są przepisy „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez ZMPG S.A.” i zobowiązuję się do ich przestrzegania.

Telefon kontaktowy.....

.....

data

.....

podpis

1) Właściwie zakreślić
2) Właściwie wpisać

Zmiany w „Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych” i umowach zostały zatwierdzone Uchwałą Nr 102 /V/2013 Zarządu Spółki Zarząd Morskiego Portu Gdynia S.A. z dnia 26 czerwca 2013 roku.